

Erişebilirlik Politikası		İNDEKS NO	DC-1.01.2.12
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
Prosedür grubu	1 Operasyonel		
Süreç	01 Vizyon ve Strateji		
Alt Süreç	01.2 Politikaların Belirlenmesi		
Tarih	1 Mart 2024		
Statü	Yürürlükte		

## 1. Amaç ve Kapsam

### Amaç:

- Engelli bireyler, yaşlı misafirler ve diğer özel ihtiyaçları olan kişilerin otel hizmetlerinden tam ve eşit şekilde yararlanmalarını sağlamak.
- Erişilebilirlik politikamız aracılığıyla, engelli bireylerin özgürlüklerini ve bağımsızlıklarını desteklemek, onlara tam katılım ve etkili iletişim imkanları sunmak.
- Engelli misafirlerin, yaşlı bireylerin ve özel ihtiyaçları olan diğer kişilerin konforlu ve güvenli bir konaklama deneyimi yaşamalarını sağlamak suretiyle, müşteri memnuniyetini artırmak ve şirketimizin rekabet gücünü arttırmak.
- Herkes için erişim: Gerekliğinde özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlamak.

### Kapsam:

- Şirket sürdürülebilirlik ve kurumsal itibar yönetimi hedefleri, prosedürleri ve uygulama standartları.
- Tüm Oteller.

## 2. Genel Politikalar

Otellerimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirlerini ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otellerimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Ek olarak grubumuz, erişilebilirlik konusunda iyileştirme adımları atmayı bu konudaki alt yapının bakım ve onarımını sürekli gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Otellerimizde erişebilirlik politikası, herkesin otel hizmetlerinden eşit şekilde yararlanabilmesini sağlamayı amaçlar. Bu politika, engelli bireyler, yaşlı misafirler ve diğer özel ihtiyaçları olan kişiler için uygun bir konaklama deneyimi sunmayı hedefler. Erişebilirlik politikasında bulunan önemli unsurlar aşağıdaki gibidir.

- Yasal Uyumluluk:** Politika, ilgili yerel ve ulusal yasal düzenlemelere tam uyum içerir. Erişebilirlik standartlarına uygunluk sağlar.
- Engelli Dostu Tesis Tasarımı:** Otellerimiz, engelli misafirlerin rahatça kullanabileceği, hareket edebileceği ve hizmet alabileceği bir tesis tasarımına sahiptir.

3. Engelli Dostu Oda Seçenekleri: Engelli misafirler için uygun konaklama seçenekleri sunulur. Bu odalarda engellilere uygun donanım, geniş koridorlar ve özel banyo düzenlemeleri bulunur.
4. İletişim ve Rezervasyon Kolaylıkları: Engelli misafirler için rezervasyon sürecini kolaylaştırmak ve özel talepleri karşılamak adına etkili iletişim kanalları sağlanır.
5. Eğitim Programları: Otellerimizdeki personeller, engelli misafirlere nasıl yardımcı olunması gerektiği konusunda eğitim alır.
6. Fiziksel Erişim: Otellerimiz, engelli misafirlerin rahatça dolaşabileceği ve tesisin tüm alanlarına ulaşabileceği fiziksel erişimi sağlar. Asansörler, rampalar ve geniş kapılar gibi düzenlemeler yapılır.
7. İşaret Dili Hizmetleri: Otellerimiz, işitme engelli misafirler için işaret dili hizmetleri sağlar.
8. Görsel Yardım ve Bilgilendirme: Görsel engelli misafirler için otellerin içinde yol bulmalarına yardımcı olacak bilgilendirme tabelaları ve braille alfabesi kullanımına yönelik düzenlemeler yapılır.
9. Erişilebilir Web Sitesi ve Mobil Uygulamalar: Otelin web sitesi ve mobil uygulamaları, engelli bireyler için erişilebilir ve kullanımı kolaylığı sağlar.
10. Misafir Geri Bildirimi: Misafirlere gelen geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilir ve erişilebilirlik politikasının sürekli olarak iyileştirilmesi için kullanılır.

### 3. Yaptırımlar

Çalışan personellerin bu prosedüre uyması zorunludur. Bu prosedüre aykırı davranılması durumunda açıklanan sorumlular ile ilgili Çalışan Disiplin Standartlarının Gözetilmesi prosedürüne göre işlem yapılır.

### 4. Yürürlük ve Duyuru

#### YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Prosedür çalışmaya başlandığı an itibari ile süresi belirsiz şekilde yürürlüğe girer.

#### DUYURULMASI

Bu Prosedür çalışan personele yöneticileri tarafından tebliğ edilir.