

Sosyal Sorumluluk Politikası		İNDEKS NO	DC-1.01.2.13
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
Prosedür grubu	1 Operasyonel		
Süreç	01 Vizyon ve Strateji		
Alt Süreç	01.2 Politikaların Belirlenmesi		
Tarih	1 Mart 2024		
Statü	Yürürlükte		

## 1. Amaç ve Kapsam

### Amaç:

- Sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmek.
- Toplumsal ihtiyaçlara duyarlı bir kurumsal kimlik oluşturarak otellerimizin bulunduğu yerel toplulukların kalkınmasına ve refahının artmasına katkı sağlamak.
- Otellerimizin tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik ilkesine dayandırarak hem çevresel hem de toplumsal açıdan pozitif bir etki yaratmak.

### Kapsam:

- Şirket sürdürülebilirlik ve kurumsal itibar yönetimi hedefleri, prosedürleri ve uygulama standartları.
- DTY A.Ş., iştirak ve ortakları.
- Tüm Otel Markaları.

## 2. Genel Politikalar

Dedeman Hotels & Resorts International, insana saygı ve halka yakınlık temel değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilincini, yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder. Otellerimiz toplum, çevre ve paydaşlarına karşı sorumluluklarının bilincindedir ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimser.

Bu bağlamda insanlara, ortaklara, paydaşlara ve tüm topluma olumlu etkide bulunma hedefiyle, içinde bulunulan toplumdaki indikatörlerin de ışığında, toplumsal gelişime katkı sağlayacak farklı birçok projeye destek sağlanır ve kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerimiz doğrultusunda açık ve şeffaf bir iletişim şekli benimsenir.

Sosyal sorumluluk uygulamamızda esas aldığımız temel ilkelerimiz şunlardır:

- Çevresel Sürdürülebilirlik:** Enerji verimliliğini artırmak için yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş yapılması ve enerji tasarruflu ekipmanların kullanılması gibi önlemler alınır. Atık yönetimi için geri dönüşüm programları oluşturulur ve atıkların ayrıştırılması teşvik edilir. Çevre dostu uygulamaları benimseyerek, plastik kullanımını azaltma gibi çevre koruma önlemleri alınır.

2. Toplumsal Katkılar ve Bağışlar: Sosyal sorumluluk, kültür, sanat, eğitim ve spor amaçlı faaliyet gösteren kuruluşlara yönelik düzenli bağışlar yapılır. Oteller, buldukları çevredeki ihtiyaç sahiplerine yönelik eğitim, sağlık, barınma gibi alanlarda yardım programları düzenler ve/veya destekler.
3. Eğitim ve Gelişim Projeleri: Yerel topluluklarda okul projeleri, meslek edindirme kursları, eğitim materyalleri sağlanması gibi eğitim odaklı projeler desteklenir. Genç nüfusun gelişimine destek için spor ve sanat faaliyetleri gibi alanlarda düzenlenen programlara katılım/katkı sağlanır.
4. Çalışan Gönüllülük: Çalışanlara, yerel topluluklarda gerçekleştirilen çevre temizliği, sosyal yardım etkinlikleri gibi gönüllü faaliyetlere katılma fırsatları sunulur. Gönüllülük faaliyetlerine katılım teşvik edilerek çalışanların toplumsal katkı sağlamaları desteklenir.
5. Yerel Ekonomik Katkılar: Yerel tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri kurularak, yerel üreticilere öncelik verilir ve yerel ekonomik kalkınmaya destek olunur. Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı teşvik edilir.
6. İnsan Haklarına Saygı: Çalışanların ve misafirlerin temel insan haklarına saygı gösterilir, ayrımcılık yapılması kesinlikle engellenir ve herkes eşit muamele görür. İnsan hakları ihlallerini önlemek için düzenli eğitim programları düzenlenir ve bilinçlendirme faaliyetlerinde bulunulur.
7. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Çeşitliliği teşvik eden işe alım politikaları benimsenir ve herkesin yeteneklerine göre işe alınması sağlanır. Farklı kültürel, dini ve etnik kökenlere sahip bireylerin katılımını teşvik eden programlar düzenlenir ve kapsayıcı bir iş ortamı sağlanır.
8. Sağlık ve Güvenlik: Çalışanların ve misafirlerin sağlığı ve güvenliği için düzenli olarak denetimler yapılır ve gerekli önlemler alınır. Acil durum planları oluşturularak, yangın, deprem gibi acil durumlara karşı hazırlıklı olunur ve bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenir. Oteller, çalışanların ve misafirlerin sağlığı ve güvenliği konusunda aktif rol oynarlar.
9. Kültür ve Miras Koruma: Oteller, yerel kültür ve mirası korumak, desteklemek ve tanıtmak amacıyla projeler geliştirir. Yerel kültür ve mirası korumak için, tarihi yapıların restorasyonu, geleneksel festivallerin desteklenmesi gibi projeler yürütülür. Yerel el sanatları ve geleneksel el işleri gibi kültürel mirası korumaya yönelik programlar desteklenir ve tanıtılır.
10. İletişim ve Şeffaflık: Oteller, sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında şeffaf bir iletişim stratejisi benimser. Paydaşlarla düzenli iletişim kurar ve ilgili bilgileri kamuoyu ile paylaşır. Geri bildirimler alınır ve gerektiğinde iyileştirmeler yapılır.

### 3. Yaptırımlar

Çalışan personellerin bu prosedüre uyması zorunludur. Bu prosedüre aykırı davranılması durumunda açıklanan sorumlular ile ilgili Çalışan Disiplin Standartlarının Gözetilmesi prosedürüne göre işlem yapılır.

### 4. Yürürlük ve Duyuru

#### YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Prosedür çalışmaya başladığı an itibari ile süresi belirsiz şekilde yürürlüğe girer.

#### DUYURULMASI

Bu Prosedür çalışan personele yöneticileri tarafından tebliğ edilir.