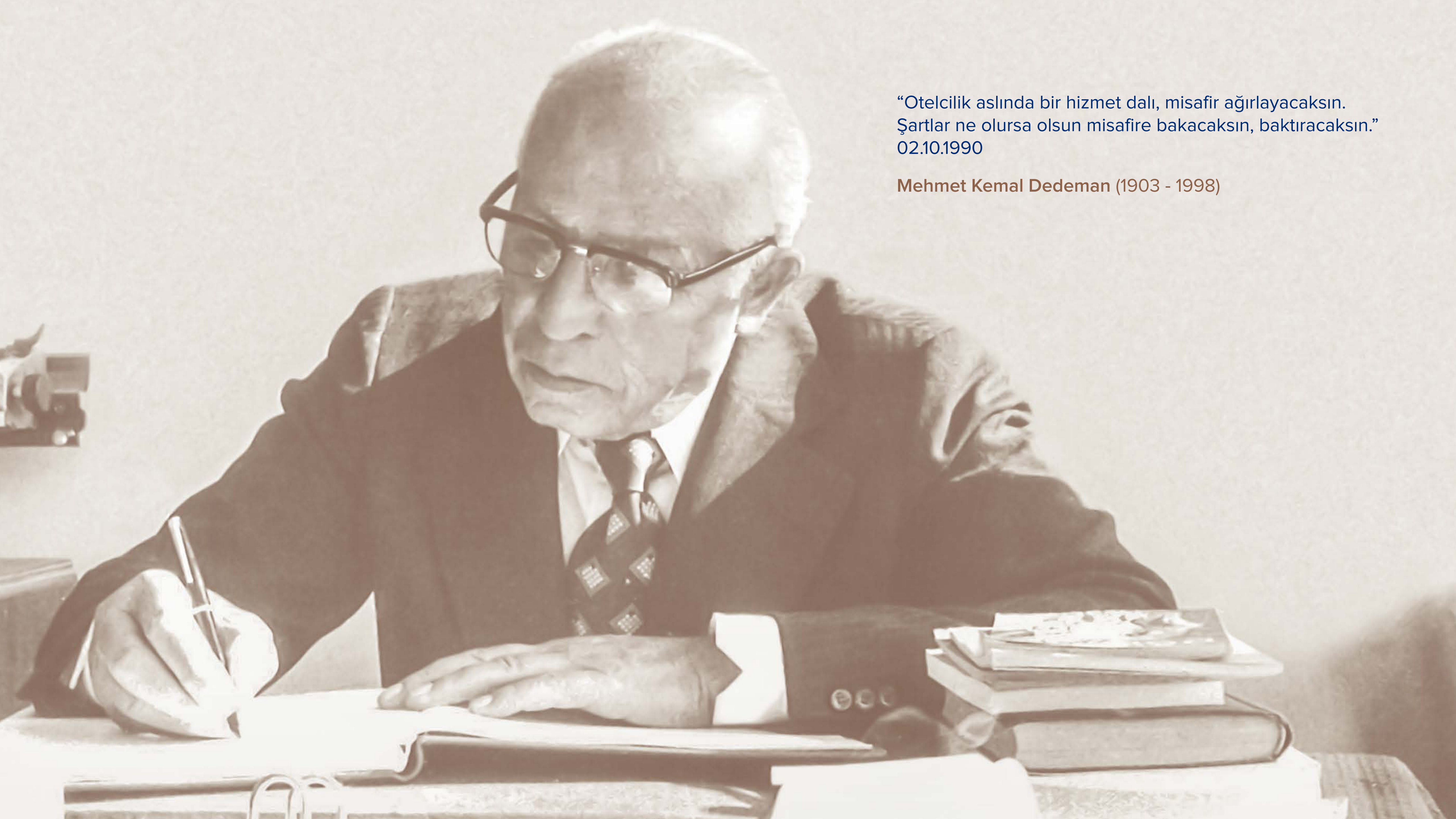


DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL

İŞ GELİŞTİRME
2022

BİR VİZYON. BİR HAMLE. BİR GELECEK.

Türkiye'nin ilk uluslararası otel zinciri olan Dedeman Hotels & Resorts International, 1966 yılından bu yana Türkiye ve dünyanın çeşitli yerlerinde hizmet vermekte olup, bugün 3 ayrı konaklama markasıyla farklı ihtiyaçlara ve beklentilere göre akılcı, müşteri odaklı çözümler sunmaktadır.



“Otelcilik aslında bir hizmet dalı, misafir ağırlayacaksın.
Şartlar ne olursa olsun misafire bakacaksın, baktıracaksın.”
02.10.1990

Mehmet Kemal Dedeman (1903 - 1998)

DEDEMAN GRUBU

YAŞAYAN VE SÜREKLİ GELİŞEN BİR TARİH



Holding

Dedeman Grubu'nun temelleri 20. yüzyılın başlarında atıldı. Türkiye Cumhuriyeti'nin gelişimine paralel olarak yükselişe geçen grup %100 aile şirketi olup bugün yoğunlaştığı iki ana iş kolu olan Madencilik ve Turizm alanlarında çalışmalarını sürdürerek, Türk ekonomisine katkı sağlamaya devam ediyor.

Turizm

Türkiye'nin ilk uluslararası otel zinciri olan Dedeman Hotels & Resorts International, 1966 yılından bu yana Türkiye ve dünyanın çeşitli yerlerinde hizmet vermekte olup, bugün 3 ayrı konaklama markasıyla farklı ihtiyaçlara ve beklentilere göre akılcı, müşteri odaklı çözümler sunmaktadır.

Madencilik

Dedeman, Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşları arasında yer alıyor. Krom, çinko ve kurşun madenlerinin işletimi üzerine uzmanlaşan Dedeman, bu alanda da 1947'den beri Türk ekonomisine önemli katkılar sağlıyor.



Vizyon

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek.

Misyon

“Dedeman Misafirperverliği” ile anılarınıza ev sahipliği yapmak.

Değerler

Güvenilirlik - Dürüstlük

Misafir Odaklılık

Adalet

Şeffaflık

Sadakat

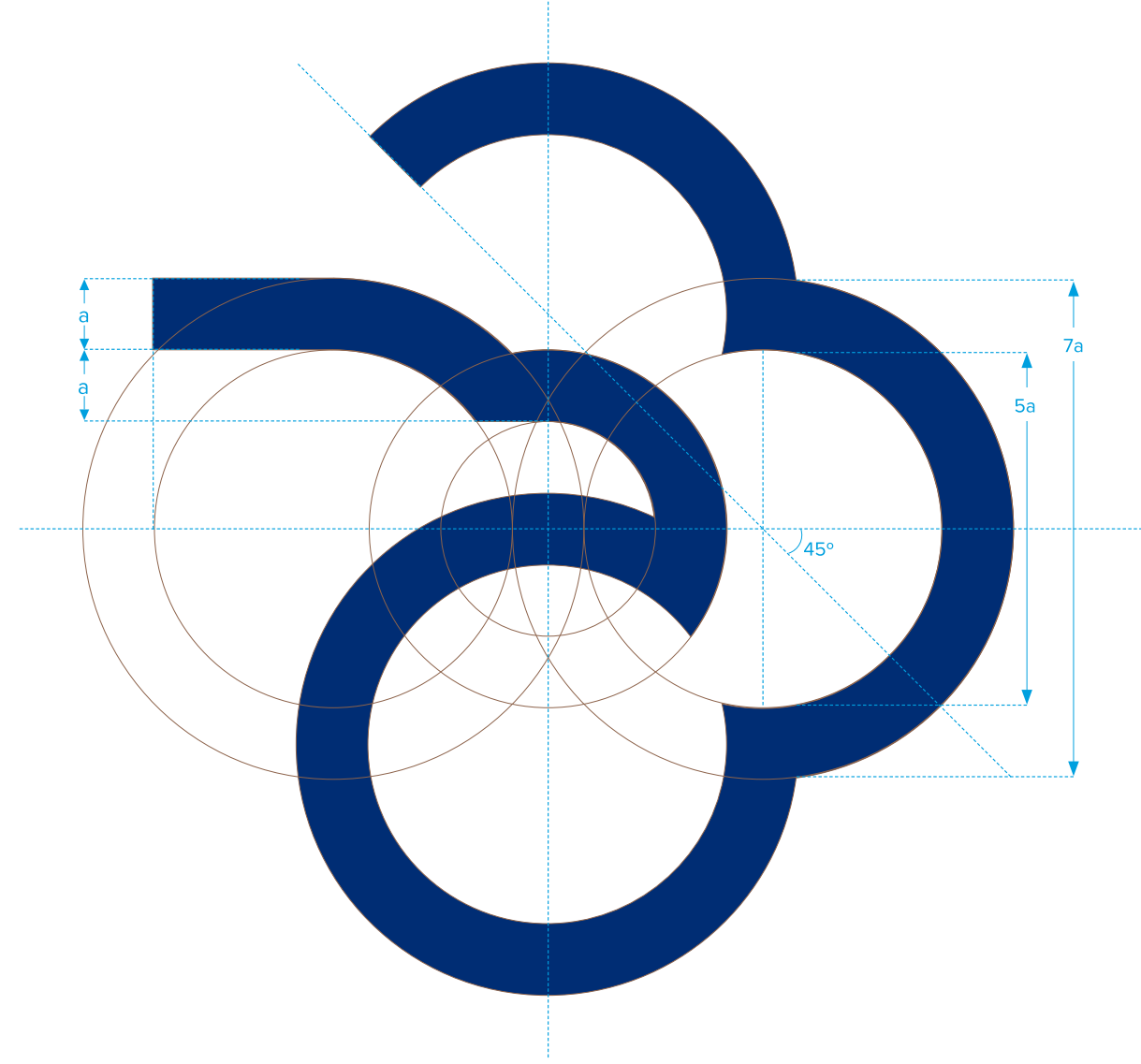
Yenilikçilik

Çevreye Duyarlılık

Sosyal Sorumluluk

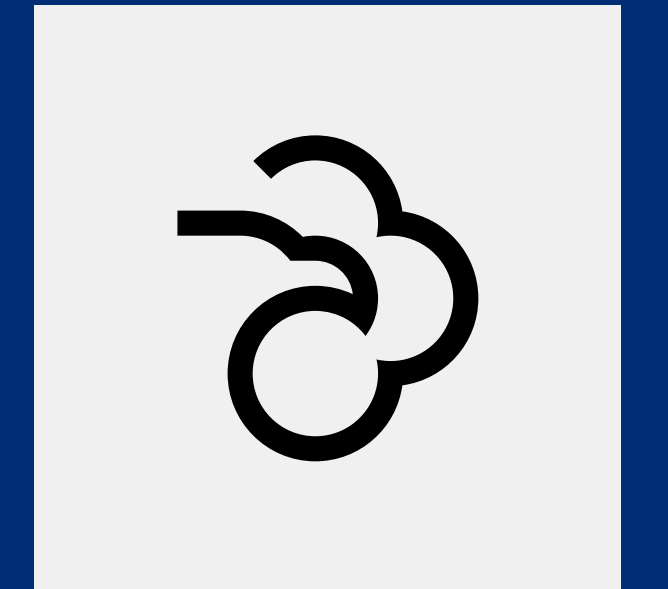
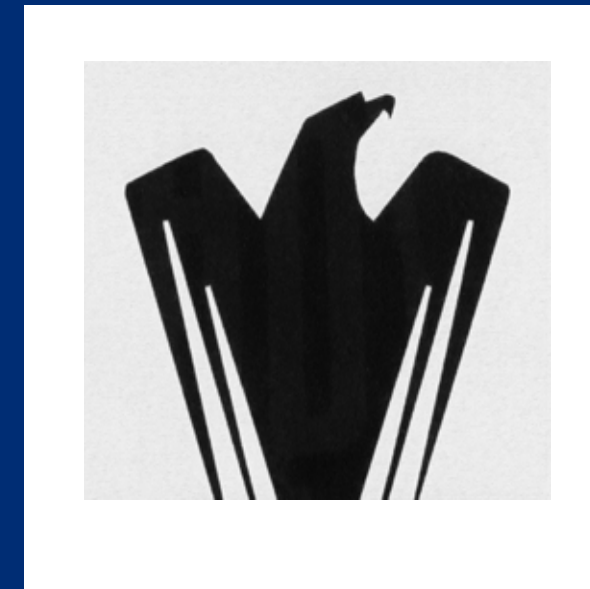
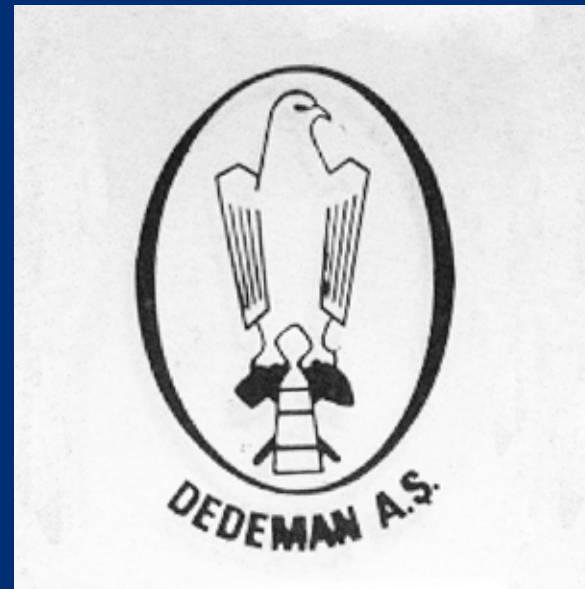
DEDEMAN AMBLEMİ

KARTALIN YOLCULUĞU



Kurucumuz Mehmet Kemal Dedeman, bir maden çalışması sırasında Aladağlar'ın zirvesi Kartaltepe'nin görüntüsünden etkilenir. Dağların zirvesini kendine mekân edinen ve gökyüzünün lideri olarak görülen kartalın; hızı, gücü ve yükseklerdeki dengeli uçuşuyla Dedeman'ı ve hedeflerini en iyi şekilde anlattığını fark eder. Dedeman'ın simgesinin kartal olmasına karar verir.

50 yılı aşkın süredir kartal sembolü, Dedeman logosunun gururla taşıdığı vazgeçilmez unsurudur.



GEÇMİŞTEN BUGÜNE...

KISACA DEDEMAN'IN TARİHİ

- 1918 Mehmet Kemal Dedeman iş hayatına atıldı.
- 1933 Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluşunun 10. yılında M. Kemal Dedeman, Mustafa Kemal Atatürk'ün Nutuk'u okuyacağı platformun inşaatını üstlendi.
- 1966 Zincirin ilk oteli Dedeman Ankara hizmete açıldı.
- 1982 Dedeman İstanbul hizmete açıldı.
- 1989 Dedeman Antalya ve Dedeman Kapadokya hizmete açıldı.
- 1994 Dedeman Palandöken hizmete açıldı.
- 1995 Dedeman Rize hizmete açıldı.
- 1997 Dedeman Park Antalya hizmete açıldı.
- 1998 Dedeman Diyarbakır hizmete açıldı.
- 2002 Moldova'da Dedeman Grand Chisinau hizmete açıldı.
- 2003 Özbekistan'da Dedeman Taşkent hizmete açıldı.
- 2005 Doğu Anadolu'daki kış turizmi yatırımının devamı olarak Dedeman Palandöken Ski Lodge hizmete açıldı.
- 2006 Dedeman Konya hizmete açıldı.
- 2007 Dedeman Şanlıurfa hizmete açıldı.
- 2008 Bulgaristan'da Dedeman Princess Sofia ve Dedeman Plovdiv Otelleri zincire eklendi.

- 2009 Dedeman Gaziantep, Suriye'de Dedeman Damascus, Dedeman Palmyra ve Dedeman Aleppo zincire eklendi.
- 2011 Dedeman Zonguldak hizmete açıldı.
- 2012 Dedeman, ikinci markası Park Dedeman'ı tanıttı. İkinci otel markasını yaratan ilk Türk otelcilik şirketi oldu.

Park Dedeman markasının ilk oteli Denizli'de hizmete açıldı.
- 2013 Dedeman Erbil ve Park Dedeman Gaziantep misafirlerini ağırlamaya başladı.
- 2014 Dedeman Bostancı, Dedeman İstanbul ve Dedeman Oskemen Tavros hizmete açıldı.
- 2015 Rusya'daki ilk Dedeman oteli Park Dedeman Izmailovo Moskova ve Park Dedeman Levent, Park Dedeman Bostancı hizmete açıldı.
- 2016 Park Dedeman Elazığ ve Park Dedeman Trabzon hizmete açıldı.
- 2017 Dedeman, üçüncü markası Smart by Dedeman'ı tanıttı.

Dedeman Tokat hizmete açıldı.
- 2018 Park Dedeman Eskişehir hizmete açıldı.
- 2021 Park Dedeman Kastamonu hizmete açıldı.

Park Dedeman Adıyaman hizmete açıldı.

DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL OTELLERİ

LİDER BİR MARKA VE GÜVENİLİR BİR ORTAK

Bulunduğu toprakların değerlerini, geleneklerini ve göreneklerini samimiyetle harmanlayan, dünyanın en iyi uluslararası otel zincirlerinden biri olan Dedeman, Türkiye için gerçek bir değer, yatırımcısı için önemli bir iş ortağı olmaya devam ediyor.

İlklere imza atan ve Türk turizminin referans noktası kabul edilen bir marka olarak Dedeman, geçmişinden aldığı köklü birikimini yarım asırdır geleceğe güvenle taşımanın haklı gururunu yaşıyor. Söz konusu güven, Dedeman markasının yatırımcılarına sunduğu, güçlü ve kazançlı iş birliğinin de temelini oluşturuyor.



DEDEMAN'I ÖZEL KILAN NE?

DAİMA MÜKEMMELLİĞE ODAKLANAN
BİR MİSAFİRPERVERLİK ANLAYIŞI



DENEYİM



MİSAFİRPERVERLİK
ANLAYIŞI



PROFESYONELLİK



KALİTE



KAZANÇLI VE
ÜRETKEN

SAYILARLA DEDEMAN

Dedeman, uluslararası satış ağı ve geniş kurumsal müşteri havuzu sayesinde, 18 otelinde her yıl yaklaşık 550.000 kurumsal konuğu ağırlamaktadır.

Kurumsal satış temsilcileri, kuruluş ve şirketlerle temasa geçerek, Entegre Gelir Yönetim Sistemi ve Çapraz Satış Teşvik Programları aracılığıyla Dedeman Hotels & Resorts International Otelleri adına anlaşmalar yapmaktadır.



100+ satış
temsilcisi



5.000
uluslararası acente



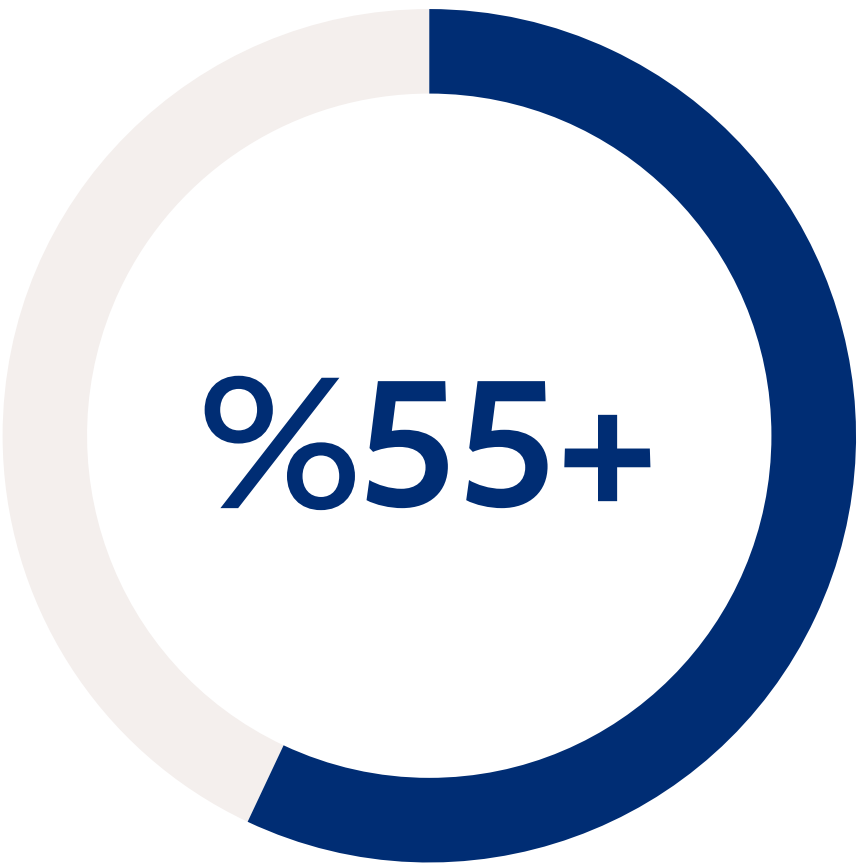
100.000 kuruluş
ve şirket



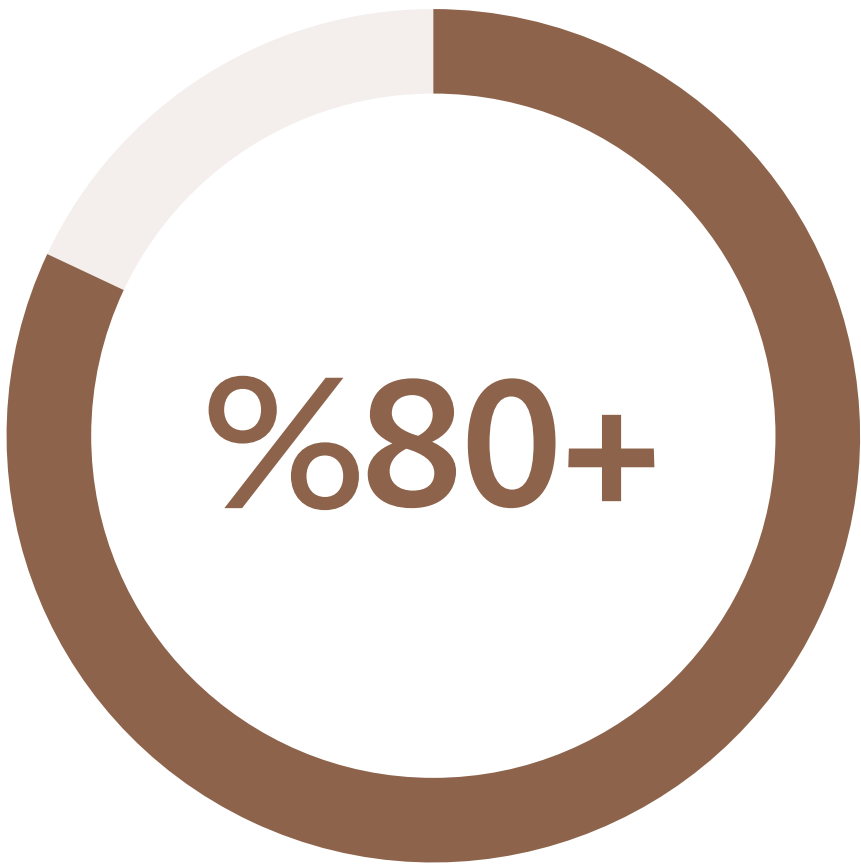
550.000
kurumsal konuk

SAYILARLA DEDEMAN

Toplam konaklamanın
%55'ten fazlası
Dedeman kurumsal
satış ekipleri tarafından
gerçekleştirilmektedir.



Dedeman markası,
kurumsal müşteriler
arasında %80'in üzerinde
marka sadakatine sahiptir.



DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL PORTFOLYO 2022



18
OTEL



2.808
ODA



5.701
YATAK

	Otel Adı	# Oda Sayısı	Yönetim	Açılış Yılı
1	Dedeman İstanbul	325	Owner	1982
2	Dedeman Bostancı Hotel & Convention Center	252	Leased	2014
3	Park Dedeman Bostancı	110	Leased	2016
4	Dedeman Palandöken	187	Leased	1994
5	Dedeman Palandöken Ski Lodge	66	Leased	2005
6	Park Dedeman Gaziantep	125	Leased	2012
7	Dedeman Konya Hotel & Convention Center	206	Management	2006
8	Dedeman Şanlıurfa	133	Management	2007
9	Dedeman Zonguldak	204	Management	2011
10	Park Dedeman Elazığ	72	Management	2015
11	Park Dedeman Trabzon	149	Management	2016
12	Dedeman Tokat	143	Management	2017
13	Park Dedeman Eskişehir	129	Management	2018
14	Park Dedeman Kastamonu	150	Management	2021
15	Park Dedeman Denizli	120	Franchise	2012
16	Park Dedeman Adıyaman	153	Franchise	2021
17	Dedeman Erbil	151	Management	2013
18	Dedeman Oskemen Tavros	133	Management	2014

2.808

DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL

FARKLI KONAKLAMA İHTİYAÇLARI İÇİN
FARKLI OTEL KONSEPTLERİ





Ayrıcalıklı Misafirperverlik

Misafirlerinin büyük şehirler ve tatil lokasyonlarına yaptıkları iş ve tatil seyahatlerinde yüksek standartlarda konfor, hizmet ve konaklama deneyimi sunan üst sınıf oteller.



 **PARK
DEDEMAN**
BOSTANCI • İSTANBUL

 **PARK
DEDEMAN**
DENİZLİ

 **PARK
DEDEMAN**
ESKİŞEHİR

 **PARK
DEDEMAN**
GAZİANTEP

 **PARK
DEDEMAN**
ELAZIĞ

 **PARK
DEDEMAN**
TRABZON

 **PARK
DEDEMAN**
KASTAMONU

 **PARK
DEDEMAN**
ADIYAMAN

 **PARK
DEDEMAN**

Modern ve Konforlu

Merkezi konumu, odaklı hizmet yaklaşımı, sunduğu ekonomik fiyatları ve özelleştirilmiş hizmetleriyle iş insanların güncel ihtiyaçlarına cevap veren şehir otelleri.

ISMA
ARTSMA
>**SMART**<
RTSMAF
1RTS1

by DEDEMAN

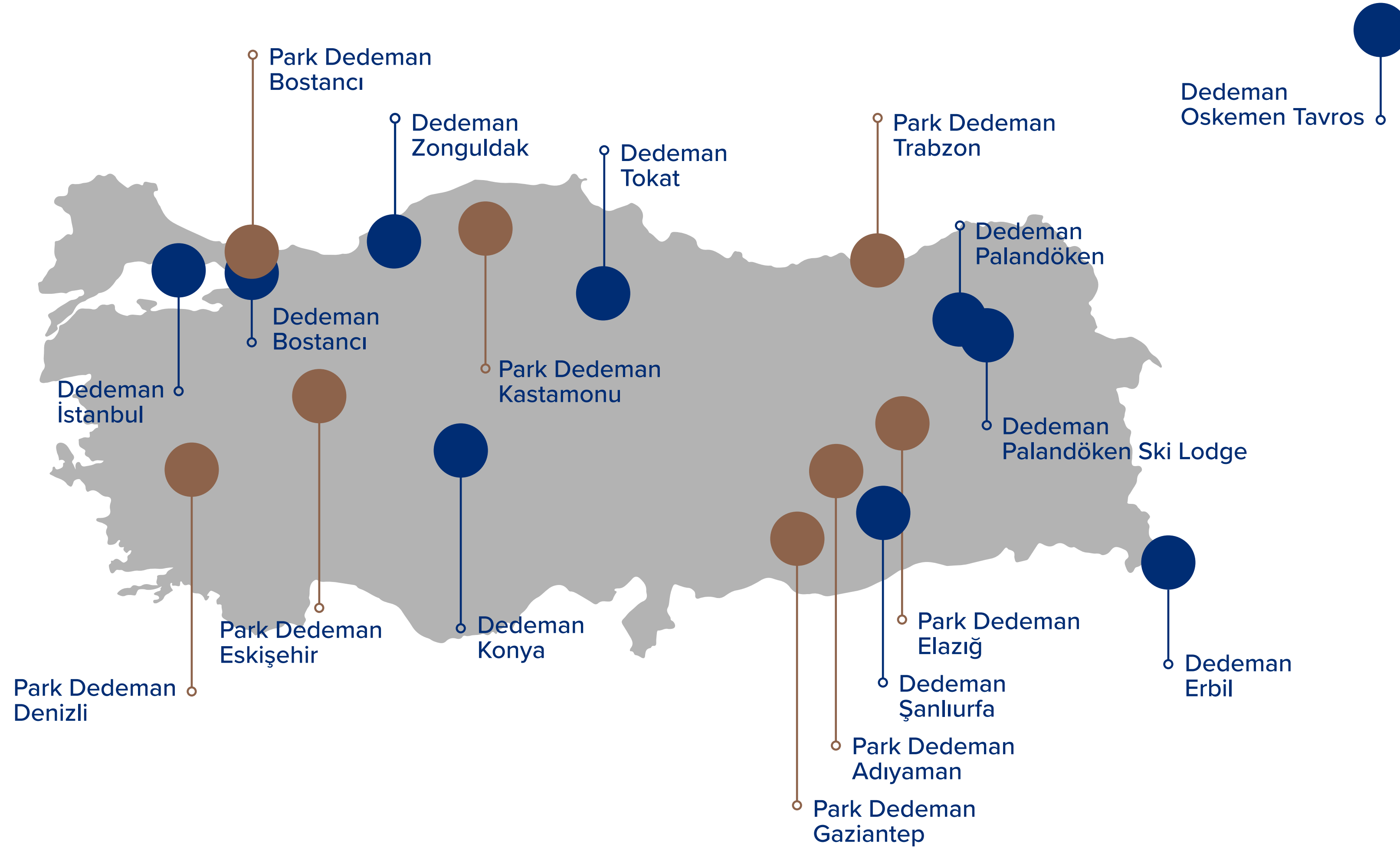
Yeni Nesil Konaklama Deneyimi

Teknolojiden yeme içmeye,
konaklamadan ayrıcalıklı hizmetlere kadar
tüm beklentileri yeni nesil bir vizyonla
yeniden tasarlayan, yeni dünya gezginleri için
misafirperverliği yeniden tanımlayan oteller.

ISMA
ARTSMA
>**SMART**<
RTSMAF
1RTS1
by DEDEMAN

DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL OTELLERİ VE KONUMLARI

Dedeman Hotels & Resorts International otelleri bugün 18 oteliyle hizmet verdiği bölgelerde demografik yapıların farklı ihtiyaç ve beklentilerini karşılıyor.





MERAKLI KAL, HEYECANLI KAL, DEDEMAN'DA KAL.



Türkiye'nin ilk uluslararası otel zinciri olan Dedeman, yarım asrı aşkın süredir aynı kalite ve heyecanla misafirlerini ağırlamaya devam ediyor.

Özellikle şehir ve kış turizmine odaklanmış Dedeman otelleri, yıl boyunca misafirlerine kusursuz bir konaklama deneyimi yaşatırken en yüksek müşteri memnuniyetini de sağlıyor.





Başta iş insanları olmak üzere tüm müşterilerinin hem çalışıp hem de dinlenebileceği profesyonel bir alan ve yenilikçi çözümler sunan Park Dedeman, merkezi konumu ve her türlü kurumsal ihtiyaca cevap veren hizmetleriyle iş dünyasının beklentilerini Dedeman kalitesi ile karşılıyor.

Odaklı hizmet yaklaşımı ile Park Dedeman, şehre iş veya eğlence amaçlı gelen misafirlerine, merkezi lokasyonda modern ve konforlu konaklama imkânı sunuyor.





7/24 açık mini marketiniz Park Kantine

Mini barınızı kendi zevkinize göre
doldurabileceğiniz tüm atıştırmalıklar
ve kişisel bakım ihtiyaçlarınız
lobi katındaki Park Kantine'de.



Mini barınızı kendi zevkinize
göre doldurun.

Atıştırmalıklar, içecekler ve kişisel
bakım ürünleri 7/24 açık mini marketiniz
PARK Kantine'de.



Sürdürülebilirlik için
çevreci kat hizmetleri.

Oda temizliği ve çarşaf değişimi
hizmetini saat 16:30'a kadar dilediğiniz
her an alabilirsiniz.



İhtiyaç duymadığınız hizmetler için yerimiz yok.

Park Dedeman'ın "Odaklı Servis" konseptine hoş geldiniz.
Burada işinize yaramayan hiçbir hizmetin bedelini ödemezsiniz.
Kazanırken ne kadar yorulduğunuzu biliyoruz.

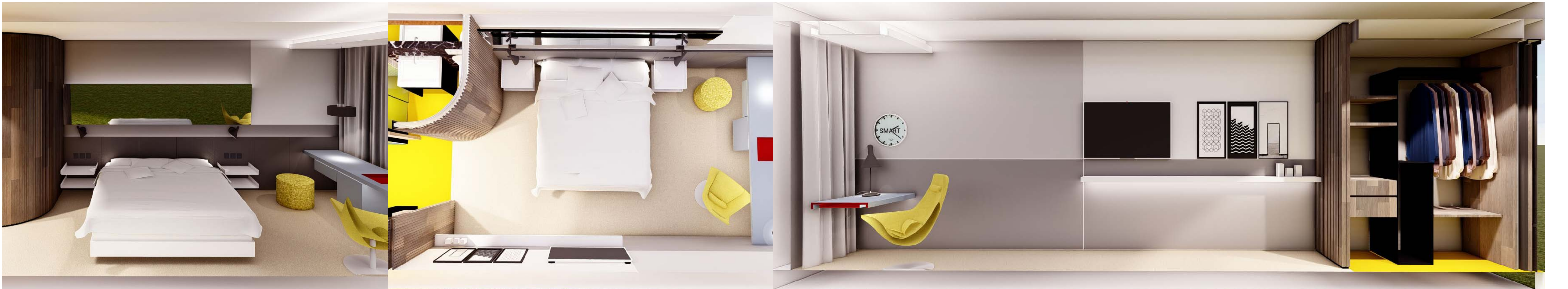
SMART
by DEDEMAN

**STAY SMART
PLAY SMART
BE SMART
FIT&SMART**

Smart by Dedeman, evinden uzakta olan yeni dünya gezginlerinin ve yeni nesil konaklamayı deneyimlemek isteyenlerin beklentilerine cevap verecek misafirperverliği, akılcı bir maliyet ve konfor performansı ile sunmayı vadediyor.

Bu çağın konsepti olan Smart by Dedeman, konaklamayı çağdaş bir vizyonla yeniden tasarlayıp, kaliteli konaklamayı ekonomik fiyatlarla sunmanın ötesine geçerek; kompakt, yeni ve heyecan verici bir yaşam tarzı sunuyor.

Smart by Dedeman sadece misafirleri için değil, hiç şüphesiz yatırımcılar için de “akıllı” bir seçenek olma özelliğini taşıyor.





ARTSMA
ARTSMA
> SMART <
ARTSMA
ARTSMA

by DEDEMAN

SMART
ARTSMA
>**SMART**<
RTSMAF
"RTS"

by DEDEMAN





SMART SMART SMART

by DEDEMAN

YİYECEK & İÇECEK

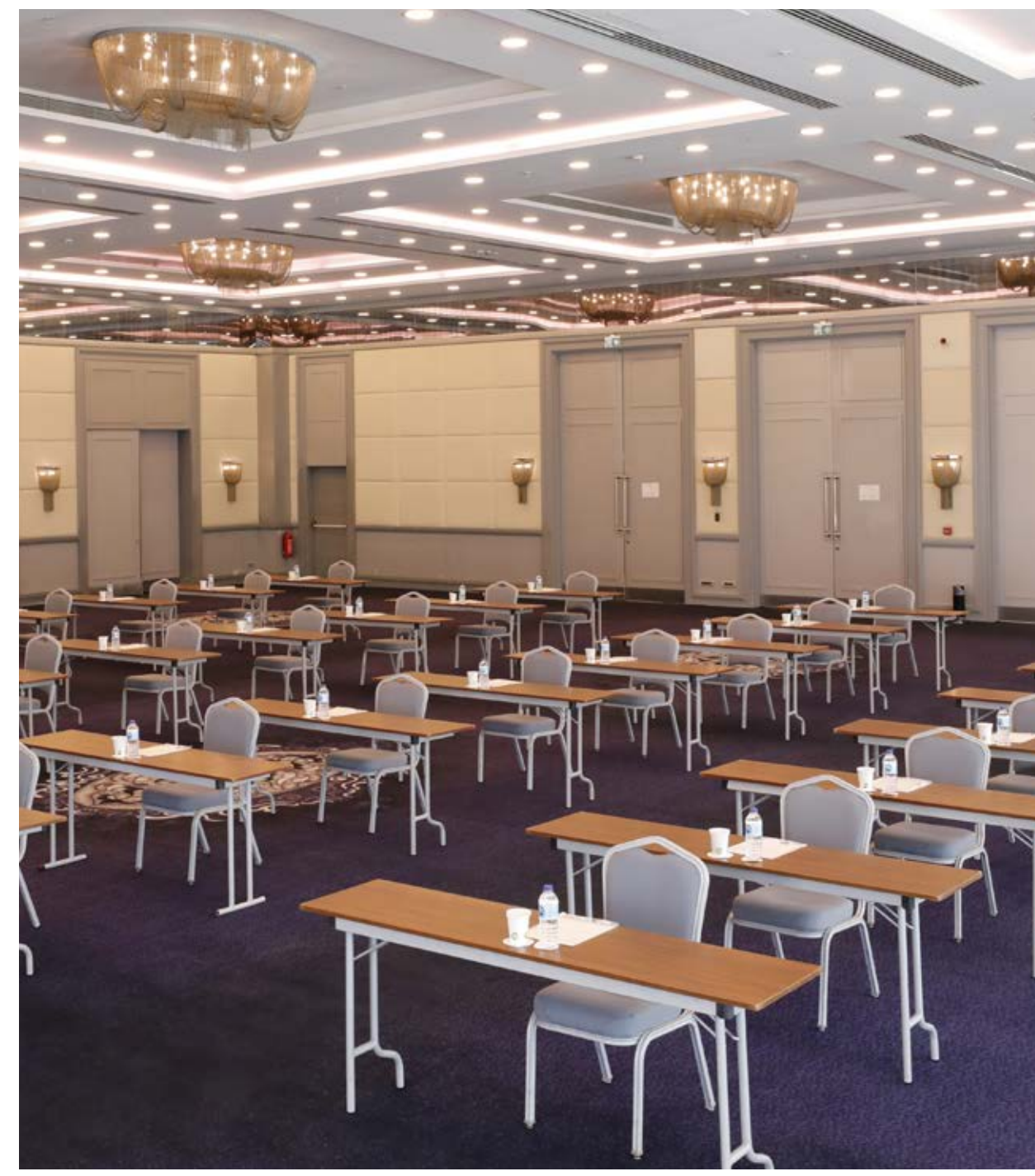




DEDEMAN
GASTRONOMY CLUB



TOPLANTI & ETKİNLİK



DEDEMAN

WEDDING

“EVET!” DEMENİZ İÇİN HER ŞEY HAZIR!

MENÜ ALTERNATİFLERİ VE MENÜ TADIMI • SÜSLEME • FOTOĞRAF, MÜZİK, SES VE IŞIK • AFTER PARTY
HAZIRLIK ODASI VE KONAKLAMA • YIL DÖNÜMLERİNDE KONAKLAMA



WELLNESS / SPA & FITNESS



GÜVENDE KAL

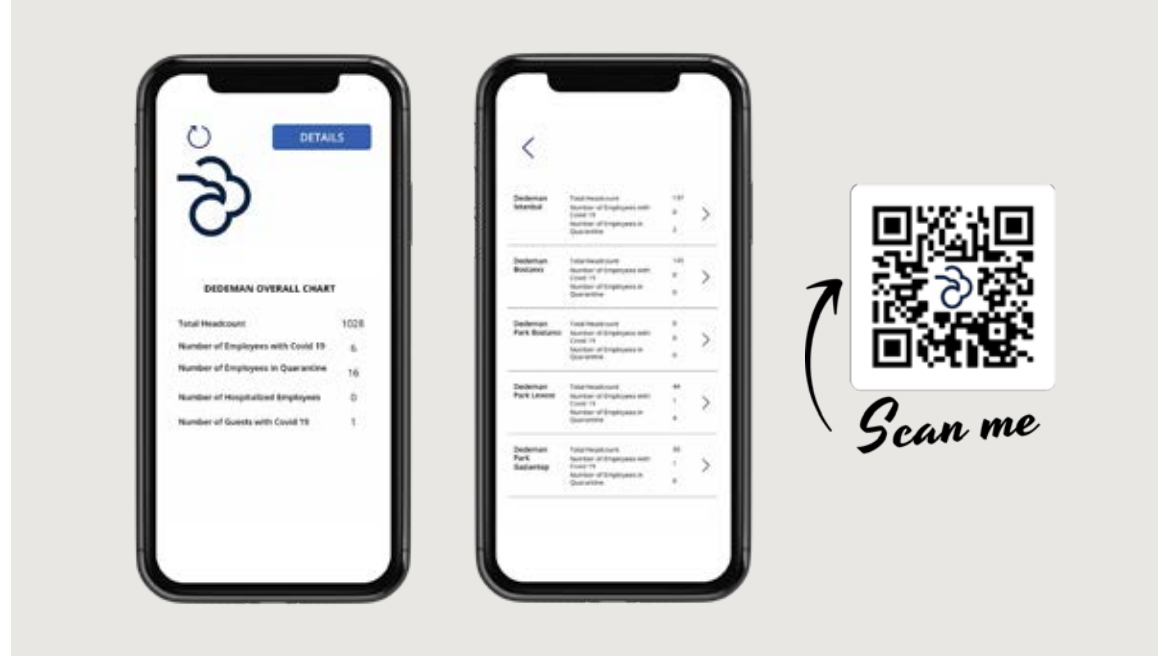
GÜVENDE KAL MANİFESTOSU

Dedeman Turizm Grubu olarak, hayata geçirdiğimiz yeni hijyen standartları protokolümüz ‘**Güvende Kal Manifestosu**’ ile; misafirlerimizi konaklamaları esnasında, kendilerini evlerinde hissedecekleri güven duygusuyla ve sağlıklı koşullarla buluşturacak imkanları sağladık.



Güvenli Sertifikalar

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından, otellerimiz ‘**Güvenli Turizm Sertifikası**’ almaya hak kazanırken, üyesi olduğumuz Dünya Seyahat ve Turizm Konseyi (WTTC) tarafından ‘**Safe Travels-Güvenli Seyahat**’ tasdiği almaya layık görüldük.



- Dezenfeksiyon işlemlerinin eksiksiz yerine getirilmesi.
- Genel alanlarda gerekli hijyen ve sosyal mesafe kurallarının sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması.
- QR Kod uygulamalarıyla temasın minimuma indirilmesi.
- Tüm ekip arkadaşlarımıza, uyulması gereken kurallar hakkında gerekli eğitimlerin verilmesi.
- Misafirlere temassız ödeme olanakları sağlanması ve check in-check out süreçlerinde temasın minimum seviyeye çekilmesi.
- Covid 19 App gibi teknolojik destekli uygulamalarla, güvenliğin üst düzeye çıkartılması.

PAZARLAMA

DEDEMAN LOYAL CLUB



Dedeman Loyal Club üyelik programı ile
Dedeman Hotels & Resorts International otellerinin
sadık müşterilerine özel hizmet ve ayrıcalıklarla dolu
bir dünya sunulmaktadır.



DEDEMAN
LOYAL CLUB
Avantaj · Plus · Elite

E-BÜLTEN



E-bültenimize üye olun,
Dedeman'dan haberiniz olsun!

Dedeman Hotels & Resorts International otelleri ile ilgili gelişmeleri, size özel ayrıcalıkları ve avantajlı kampanyaların detaylarına ulaşabileceğiniz e-bültenimizi takip edebilmek için, lütfen dedeman.com'u ziyaret ediniz.



GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI ALAN OTELLERİMİZ!

Konuklarımızın otellerimizde gerekli hijyen şartlarının azami ölçüde sağlandığından emin olabilmeleri için gösterdiğimiz özenin tescillenmesinin mutluluğunu yaşıyoruz. Güvenli Turizm sertifikası alan otellerimizi görmek için tıklayınız.

[DETAYLI BİLGİ](#)

TOPLANTILARIMIZ NORMAL AKIŞINDA!

Tatil bitti, normalleşme süreci başladı. İşinize prestij kazandıracak toplantılar için, size özel paketler hazırladık...

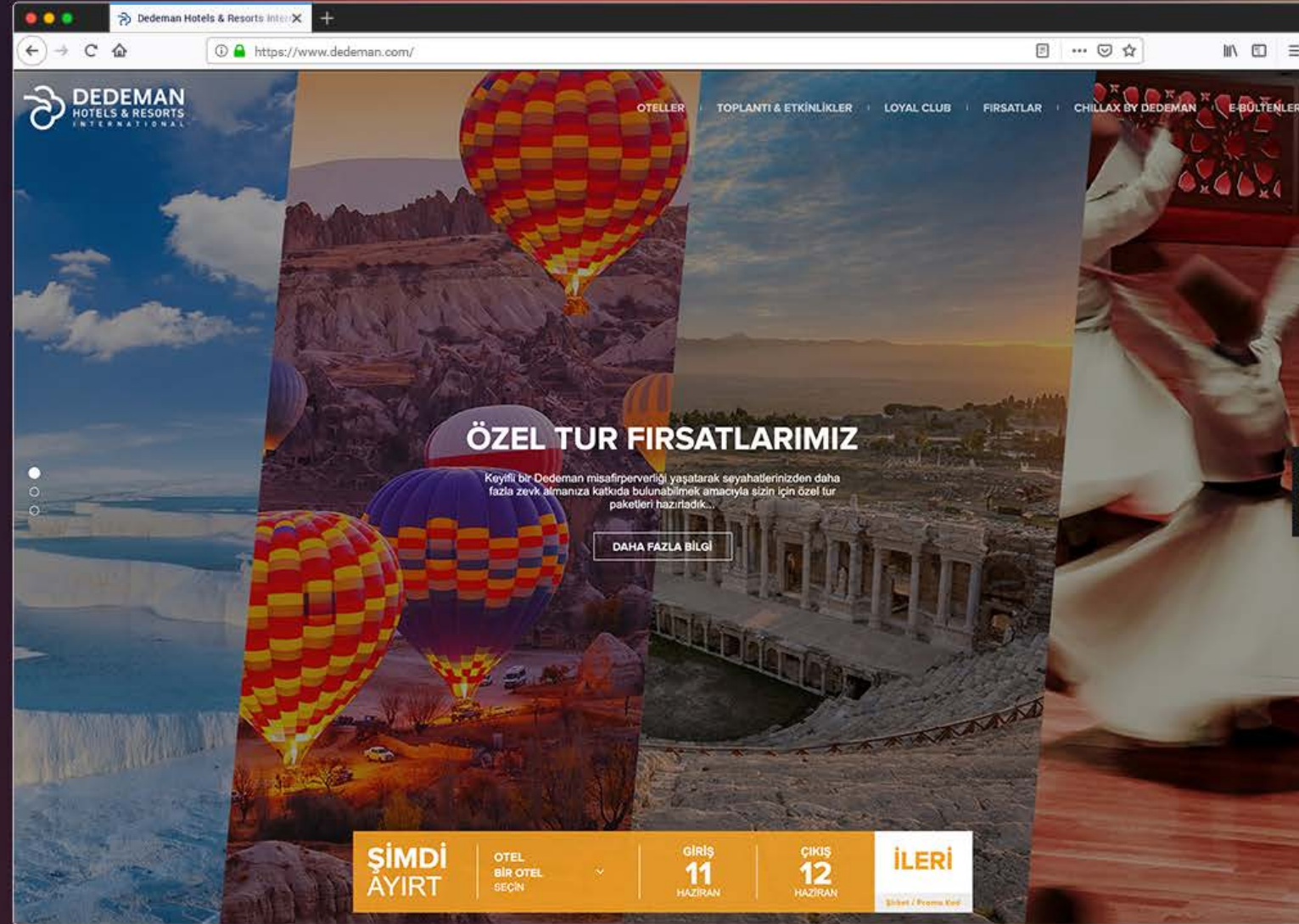
[DETAYLI BİLGİ](#)

DEDEMAN TOKAT'TA BULUŞALIM!

Şehrin ilk 5 yıldızlı konaklama deneyimini sunan Dedeman Tokat; iş dünyasına yönelik konseptiyle, iş seyahatleriniz ve organizasyonlarınız için ihtiyaç duyduğunuz tüm imkanları bir arada sunuyor...

[DETAYLI BİLGİ](#)

WEB SİTESİ



SOSYAL MEDYA



Dedeman Hotels & Resorts International ile ilgili tüm haberlere ve size özel ayrıcalıklara sosyal medya hesaplarımızdan ulaşabilirsiniz.



KURUMSAL KİMLİK REHBERİ ÇALIŞMALARI



Kurumsal Kimlik Rehberi
Identity Guidelines

Aralık/December 2021



Kurumsal Kimlik Rehberi
Identity Guidelines

Aralık/December 2021

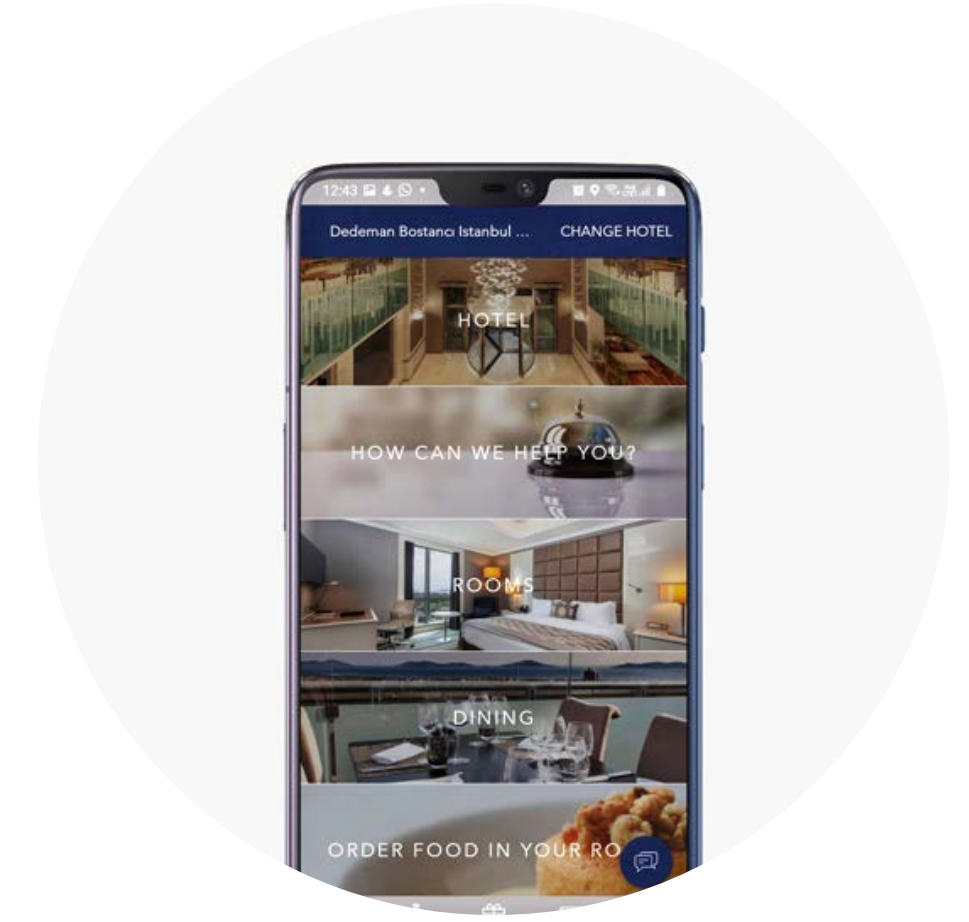


Kurumsal Kimlik Rehberi
Identity Guidelines

Aralık/December 2021

DIJITAL

DİJİTAL OTELCİLİK

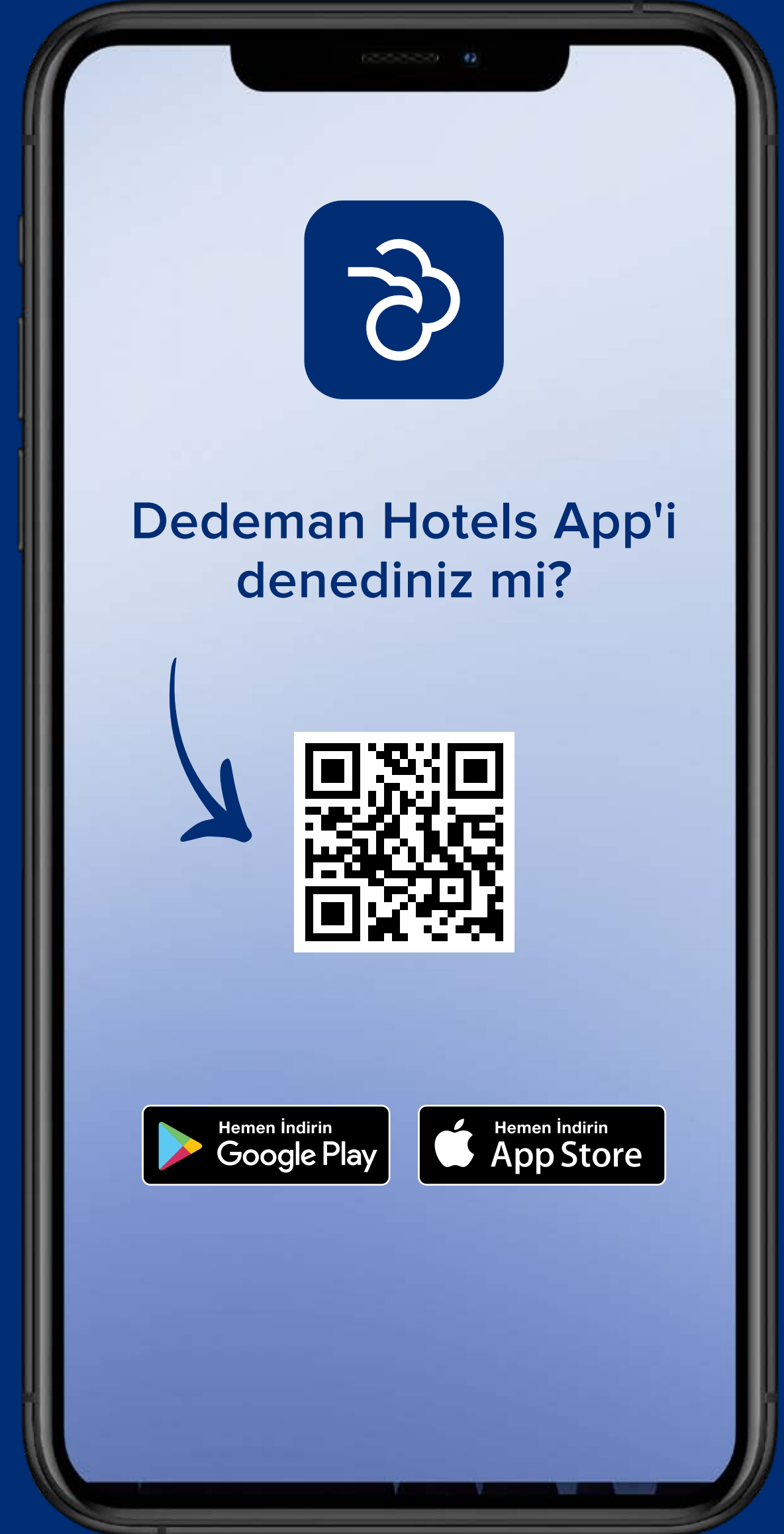


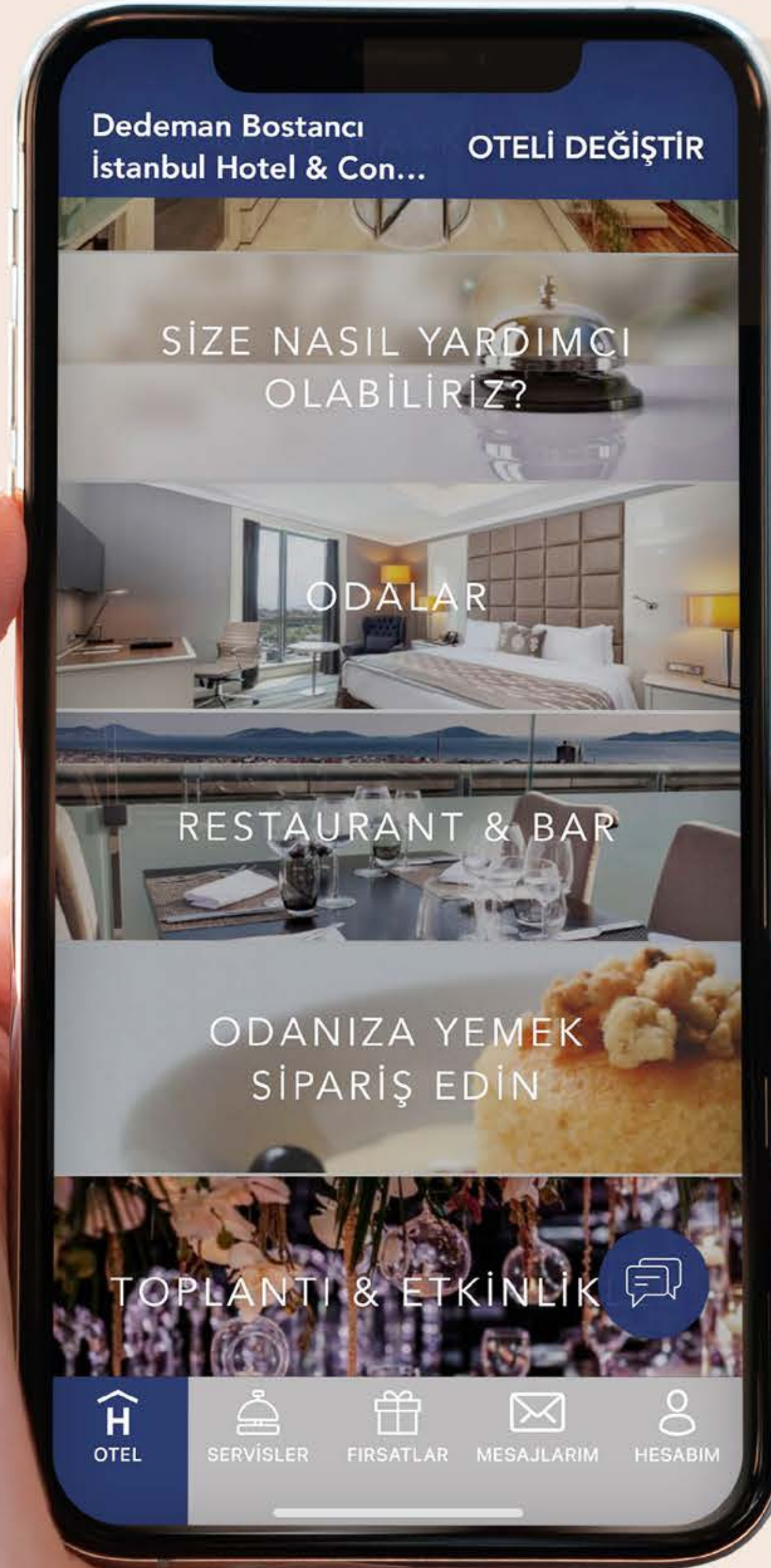
Verimlilik ve maliyet optimizasyonu

Misafir deneyiminin geliştirilmesi

DEDEMAN HOTELS APP HİZMETİNİZDE!

Misafirlerimizin her an her yerde, daha iyi bir konaklama deneyimi ile buluşması için hayata geçirdiğimiz Dedeman Hotels App uygulamasına üye olarak, tüm otellerimiz ile ilgili güncel bilgilere ulaşabilir, toplantı ve etkinlik taleplerinizden, rezervasyon bilgilerine, check-in'den, vale hizmetine kadar pek çok hizmetimizden yararlanabilirsiniz...





DEDEMAN HOTELS APP



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJELERİ

DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



Dedeman Hotels & Resorts International olarak kurmuş olduğumuz “**Dedeman Sürdürülebilirlik Komitesi**”nin çalışmaları ve üst yönetimin katılımı ile tüm otellerimizde yapılan sürdürülebilirlik odaklı uygulamaları tek merkezden takip edip, bütün otellerimizin aynı konular üzerinde, aynı seviyede yer alması için kendimizi sürekli güncelliyoruz. Sürdürülebilir bir dünya yaratma misyonuyla, birçok yenilikçi uygulamayı hayata geçiriyor, sektörümüze örnek olmaya ve önderlik yapmaya devam ediyoruz.



Türk turizminin gelişmesi amacıyla global ölçekli çalışmalara büyük önem veriyoruz. Bu amaç doğrultusunda, 2020 yılında dünya turizm ve seyahat endüstrisine yön veren, uluslararası şirketleri bünyesinde barındıran **WTTC (World Travel & Tourism Council) - Dünya Seyahat ve Turizm Konseyi'ne** bölgesel üyeliğimizi gerçekleştirdik.

Bu üyelikle, Türk turizm sektörünün sesinin dünyaya duyurulmasına yönelik yapacağımız tüm çalışmalarda temsil gücümüzü artırmayı, dünyanın farklı yerlerinde ülkemizin, otellerimizin ve sunduğumuz hizmetlerin tanıtımını yapmayı hedefliyoruz.



Kafessiz Türkiye Platformu ile yaptığımız ortak çalışma doğrultusunda, sektörümüzün asgari standartlarının ötesinde bir yumurta politikası benimsedik. Sürdürülebilir hayvan refahı yaklaşımı ve misafirlerimize en doğru ürünleri sunmak amacıyla, 1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla, **Türkiye’deki tüm otellerimizde kullandığımız yumurtaları kafessiz sistemden tedarik ediyoruz.** Türkiye’de bu uygulamaya geçişi tamamlayan, değişimi ilk duyuran turizm markasıyız.



BİSİKLET DOSTU KONAKLAMA

PARK DEDEMAN ESKİŞEHİR
DEDEMAN TOKAT
DEDEMAN KONYA HOTEL &
CONVENTION CENTER



Bisiklet turizmini ve karbon ayak izinin azaltılmasını destekleyen “bisiklet projemiz” ile kaynaklarımızın daha verimli kullanılmasını hedefliyoruz. Bisiklet projemiz kapsamında otellerimizde;

- Bisiklet garajı, park yeri, bisiklet yıkama alanı, bölgesel bisiklet haritaları, rehberli şehir turları,
- Küçük onarım ve bakım için bisiklet tamir takımları ve atölyesi, büyük onarımlar için en yakın bisiklet mağazasına yönlendirme,
- Amatör ve profesyonel bisiklet sporcularına özel, sporcu menüsü ve sporcu masajı gibi hizmetler sunuyoruz.

<https://tga.gov.tr/faaliyet/bike-friendly/>

EKOTURİZM



Otellerimizin bulunduğu her yerde yeryüzünün doğal kaynaklarının sürdürülebilirliğini güvence altına alan, bunun yanı sıra o bölgelerde yaşayan halkın ekonomik kalkınmasına destek olurken, sosyal ve biyo-kültürel çeşitliliğin korunmasını temel alan bir turizm yaklaşımını benimsiyoruz. Dedeman Hotels & Resorts International olarak bu yaklaşımımızı daha sistemli ve resmi olarak faaliyetlerimize yansıtmak için de dünyada ekoturizmin gelişmesi için çalışmalar sürdüren, alanında en önemli organizasyonlardan biri olarak görülen TIES'e (International Ecotourism Society-Uluslararası Ekoturizm Derneği) de üyeliğimizi gerçekleştirdik.

Ekoturizmin bir tür “**sorumlu turizm**” olduğu bilinciyle hareket ederek, ülkemizin sahip olduğu potansiyeli bu çerçevede tüm dünyaya tanıtmamanın yanı sıra doğal güzelliklerin bulunduğu yerlerde insan varlığıyla bağlantılı olabilecek olumsuz sonuçları en aza indirerek gelecek nesillerin de bu güzelliklerden yararlanabilmesini bir misyon olarak görüyoruz.



Green Key



65 ÷lkede uygulanan ve uluslararası geçerliliği olan Yeşil Anahtar Belgesi ile doğal gıda hizmeti sunan, su ve enerji tasarrufuna dikkat ederek evre dostu unvanlı tesisler arasına girdik. Misafirlerimizin memnuniyetini en büyük öd÷l sayıyor, her zaman daha iyi bir hizmet anlayışı ile buluşmaları için çalışıyoruz.

TEMİZ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

ZES Elektrikli Araç Şarj İstasyonu



ZES iş birliğiyle, elektrikli araçlar için şarj istasyonu projelerini 2020 yılından bu yana devam ettiriyoruz. Sürdürülebilir ve yenilenebilir enerji üretimine geçiş sürecine katkı sağlayarak, hem misafirlerimize hem de çevre dostu araç sahiplerine sürdürülebilir turizm hizmeti sunmaya devam ediyoruz.

Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Olan Otellerimiz:

- Dedeman İstanbul
- Dedeman Bostancı Hotel & Convention Center
- Dedeman Konya Hotel & Convention Center
- Dedeman Zonguldak
- Dedeman Tokat
- Dedeman Şanlıurfa
- Park Dedeman Bostancı
- Park Dedeman Denizli
- Park Dedeman Eskişehir
- Park Dedeman Gaziantep
- Park Dedeman Elazığ
- Park Dedeman Trabzon
- Park Dedeman Kastamonu
- Park Dedeman Adıyaman

SIFIR ATIK PROJESİ





Atık yönetim hedefine Türkiye'deki tüm otellerimiz ile destek veriyor,
Sıfır Atık Belgemiz ile;

Otellerimizde doğal kaynakların azalmasını ciddi oranda önlemeyi,

Enerji tasarrufu sağlamayı,

Çevrenin korunmasına katkı sunmayı,

Güçlü ekonomi oluşmasına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

I-REC SERTİFİKASI

%100 Yenilenebilir Enerji Kullanımı



Sektörümüzde bir ilke imza atarak, enerjimizi yenilenebilir enerjiden sağlamaya başladık. Elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından kullanan yurt içi otellerimiz, uluslararası geçerliliği olan bir sertifikasyon sistemi olan **Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı (I-REC)** aldı.

İlerleyen dönemde; fosil yakıt, doğalgaz, kömür gibi kaynaklardan üretilen elektriğin karbon salınımını yüzde 99'un üzerinde azaltırken, yıllık 20 bin MWh'yi bulan elektrik tüketimimizin tamamını yeşil enerji kaynaklarından karşılamayı hedefliyoruz.

YEŞİL YILDIZ

Çevreye Duyarlı Konaklama



T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın başlattığı “**Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri**” projesi kapsamında Bakanlığın belgeli konaklama tesislerine, belirlenen kriterlere uymaları koşuluyla verilen bir çevre etiketi uygulaması olan Yeşil Yıldız ile çevre politikası ve eylem planını, bu plana uygun olarak yaptığı tüm faaliyetleri içeren rapora uyum sağlamayı taahhüt ediyoruz.

HRS GREEN STAY INITIATIVE BELGESİ



Yeşil Endeks Girişimi ile HRS, konaklama endüstrisi için küresel bir standart sağlarken daha sürdürülebilir iş seyahati ve konaklama adına normalleştirilmiş veriler ve öneriler aracılığıyla tam şeffaflık sergiliyor. HRS'in dünya çapındaki tüm otel ortaklarına yaptığı çağrıyı dikkate alarak yeşil endeks metodolojisi ile otellerimizin verilerini sisteme dâhil ediyoruz.

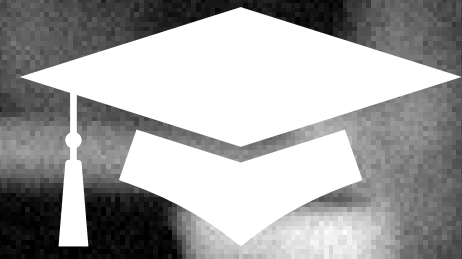


Çocuk dostu, güvenli bir turizm anlayışının güçlendirilmesi ve çocuk hakları bilincinin geliştirilmesi misyonu ile Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme başta olmak üzere çocuk haklarını düzenleyen uluslararası anlaşmaları ve ulusal mevzuatı rehber ediniyoruz. Uluslararası Çocuk Merkezi'nin yürüttüğü **Çocuk Dostu Turizm** projesine verdiğimiz destekle **personel iletişiminden, çocuklara özel hizmetlerin gözetilmesine kadar her alanda küçük misafirlerimizi memnun etmek için çalışıyoruz.**

İNSAN KAYNAKLARI



DEDEMAN ACADEMY



DEDEMAN ACADEMY



Sayın AYŞE DEMİR

13 - 14 Şubat 2021 tarihlerinde Dedeman Hotels & Resorts International'ın yeni hedefleri doğrultusunda bir araya geldiğimiz Vizyon, Misyon ve Değerler Çalışması toplantımıza katılımınızla değer kattınız.

Katkılarınız için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz...



DTY A.Ş.
Vizyon, Misyon ve Değerler Çalışması
13 - 14 Şubat 2021 / Dedeman Bostancı Hotel
Moderatör: İlhan Gülertan
34 ST21 0214 A001

INTRANET PORTAL



365.dedeman.com'la,
Dedeman ailesi bir arada...

Dedeman ile ilgili en g¼ncel haberlerden g¼ndelik hayatınızı kolaylaştıracak pratik bilgilere, işinize kolaylık sağlayacak hizmetlerden eğlenceli içeriklere kadar pek çok yenilik 365.dedeman.com kurumsal portalımızda sizlerle buluşuyor.



Ayşe Demir
Purchasing Manager



HAPPY WORLD TOURISM WEEK!

Tourism helps preserve natural and historical assets, introduce our country to new cultures, and develop our economy.

Dedeman is delighted to pioneer excellence in service in the tourism industry for over 50 years.



We have switched to 100% cage-free eggs in all our hotels in Turkey.

Happy Ramadan!

8 March International Women's Day Staff Celebration Events At Our Hotels

The 28th season has started in Palandöken, one of the favorite ski centers of the world!



As of April 1, 2021, we have switched to 100% cage-free eggs in all our hotels in Turkey as part of our healthy food offering and sustainable animal welfare approaches. We are delighted to be the first-ever hotel brand to have completed and announced this process in line with the Cage-free Project of Turkey.



CORPORATE

- Our Founder: Mehmet Kemal Dedeman
- Our Mission
- Our Vision
- Our Values
- Board of Directors of our Holding
- Board of Tourism Directors
- The Symbol of the Dedeman Group

1 / 1

DEDEMAN SOCIAL MEDIA



6 / 6

Our Web Sites



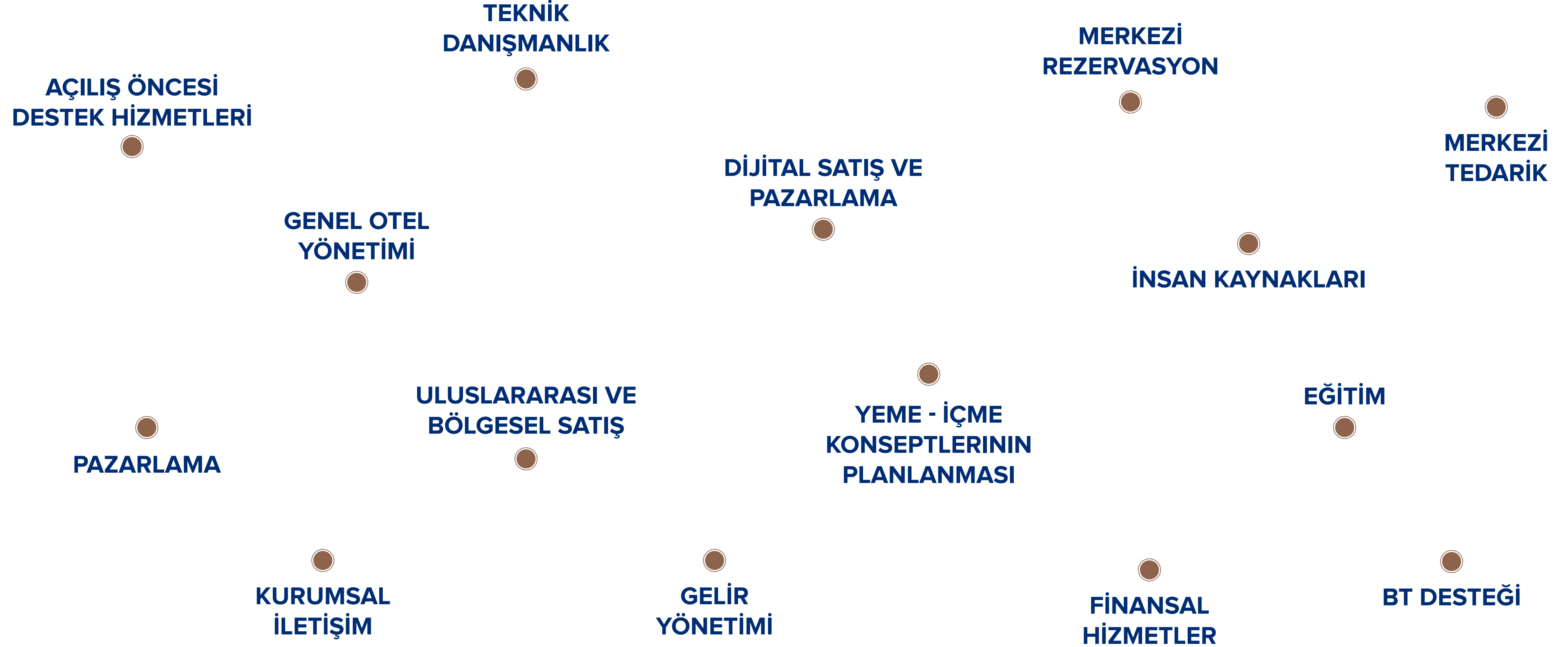
OUR HOTELS

Name	Phone	Ni
Dedeman Istanbul	+90 212 337 45 00	
Dedeman Bostanci	+90 216 469 66 00	
Park Dedeman Bostanci	+90 216 251 45 00	
Park Dedeman Gaziantep	+90 242 211 84 44	
Dedeman Palandöken	+90 442 316 24 14	

UZMANLIĞIMIZI SUNUYORUZ

SUNDUĞUMUZ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Türkiye'nin ilk uluslararası otel zinciri olan Dedeman, konuklarına küresel otel zincirlerine özgü ayrıcalıklı hizmetler sunmak isteyen herkese, uzmanlığını ve bilgi birikimini sunuyor.



SATIŞLAR VE GELİR

- Bünyesinde 100'ü aşkın uzmanı barındıran Dedeman Satış ve Pazarlama Takımı, tüm grup otelleri için satış ve tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.
- Gelir büyümesi online satış ve pazarlama kanalları aracılığıyla yönetilmekte, bu sayede %20'nin üzerinde büyüme sağlanmaktadır.
- Satış kanallarının verimliliğini artırmak ve ek gelir kaynakları oluşturmak için iş tahminleri yoluyla satış stratejileri belirlenmekte ve gelir optimize edilmektedir.



GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE, ŞEHİRDEN ŞEHİRE...

MERAKLI KAL, HEYECANLI KAL,
DEDEMAN'DA KAL.

DAHA FAZLA BİLGİ

Head Office

Yıldız Posta Caddesi No:48

Gayrettepe 34349 İstanbul

Turkey

+90 212 337 39 00

business.development@dedeman.com



İş Geliştirme Sunumu
Brands and Services
Presentation



Türkçe



English

BİZİ SOSYAL MEDYADA TAKİP EDİN!



/dedemancom



DEDEMAN
HOTELS & RESORTS
INTERNATIONAL

DEDEMAN İSTANBUL • DEDEMAN BOSTANCI • PARK DEDEMAN BOSTANCI
DEDEMAN KONYA • DEDEMAN TOKAT • DEDEMAN PALANDÖKEN • DEDEMAN PALANDÖKEN SKI LODGE
PARK DEDEMAN ELAZIĞ • DEDEMAN ŞANLIURFA • PARK DEDEMAN ESKİŞEHİR • DEDEMAN ZONGULDAK
PARK DEDEMAN TRABZON • PARK DEDEMAN GAZİANTEP • PARK DEDEMAN DENİZLİ • PARK DEDEMAN KASTAMONU
PARK DEDEMAN ADIYAMAN • DEDEMAN ERBİL • DEDEMAN OSKEMEN

#MERAKLI KAL #HEYECANLI KAL #DEDEMANDAKAL

hotels@dedeman.com www.dedeman.com