



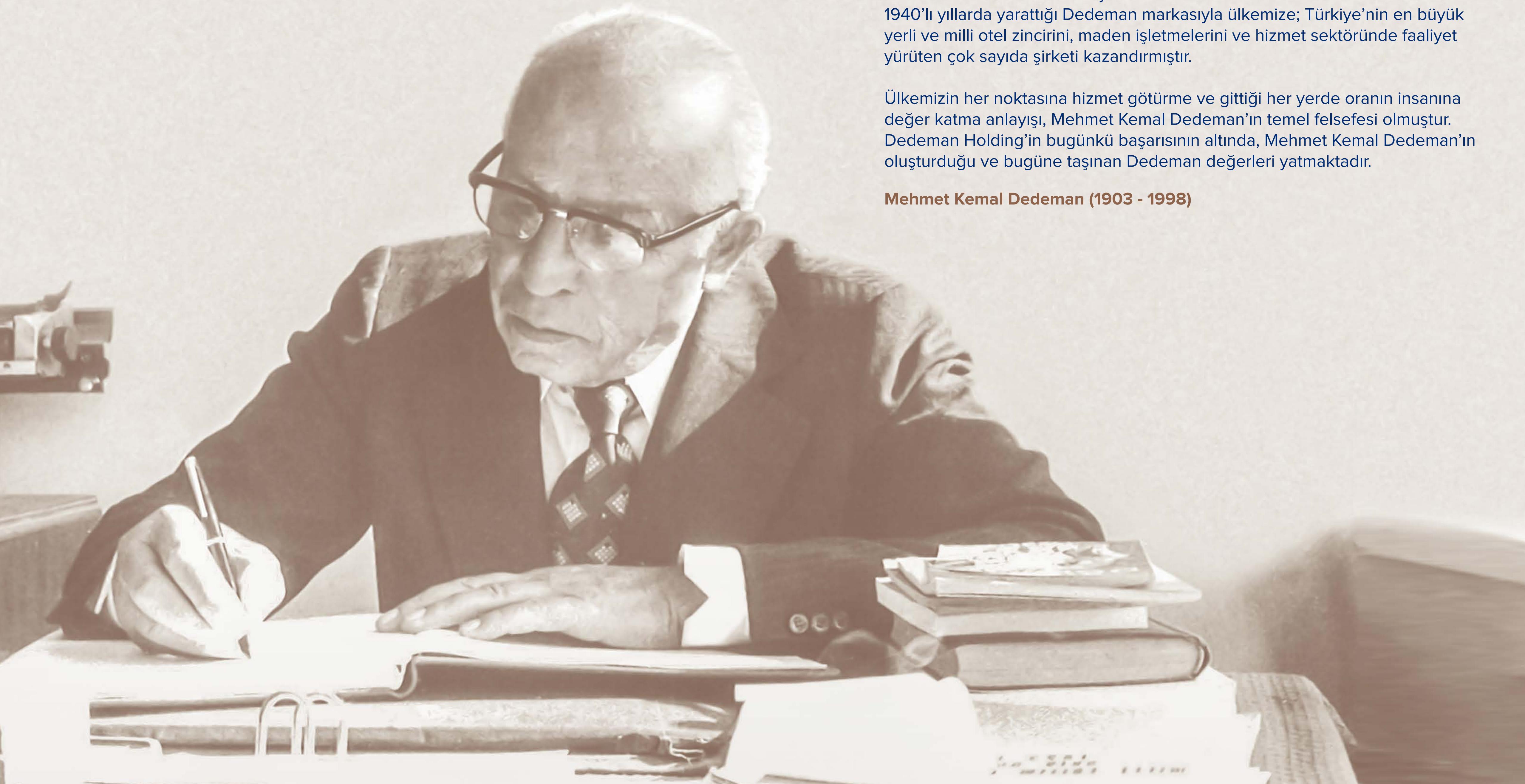
# DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL

İŞ GELİŞTİRME  
2023

A photograph showing several people in a professional setting, likely a meeting or a workshop. They are seated around a wooden table, looking at laptops and documents. There are coffee cups and notebooks on the table. The scene is well-lit, suggesting a modern office environment.

## BİR VİZYON. BİR HAMLE. BİR GELECEK.

Türkiye'nin en büyük yerli ve milli otel zinciri olan Dedeman Hotels & Resorts International, 1966 yılından bu yana Türkiye ve dünyanın çeşitli yerlerinde hizmet vermektedir, bugün 9 ayrı konaklama markasıyla farklı ihtiyaçlara ve bekentilere göre akıcı, müşteri odaklı çözümler sunmaktadır.



"Devlet Üstün Hizmet Madalyası" sahibi kurucumuz Mehmet Kemal Dedeman 1940'lı yıllarda yarattığı Dedeman markasıyla ülkemize; Türkiye'nin en büyük yerli ve milli otel zincirini, maden işletmelerini ve hizmet sektöründe faaliyet yürüten çok sayıda şirketi kazandırmıştır.

Ülkemizin her noktasına hizmet götürme ve gittiği her yerde oranın insanına değer katma anlayışı, Mehmet Kemal Dedeman'ın temel felsefesi olmuştur. Dedeman Holding'in bugünkü başarısının altında, Mehmet Kemal Dedeman'ın oluşturduğu ve bugüne taşınan Dedeman değerleri yatkınlıkta.

**Mehmet Kemal Dedeman (1903 - 1998)**



Dedeman Holding'in ikinci kuşak temsilcisi, Onursal Başkanımız Murat Dedeman, kurucumuz Mehmet Kemal Dedeman'ın temellerini attığı kurumsal değerlerle, Türkiye'de madenciliğin çağdaş kurallar çerçevesinde yapılmasına ve Türk turizm sektörünün bugün bizi gururlandıran noktaya gelmesine önderlik etmiştir.

Murat Dedeman, çağdaş otel konseptlerini büyük şehirlerin dışına çıkararak Anadolu'ya yayılması konusunda Dedeman markasını öncü haline getirmiştir.

Ortaya koyduğu vizyon ve liderlikle sadece Dedeman Grubu'na değil, Türk iş dünyasına ve turizm sektörüne de ilham kaynağı olmuştur.

**Murat Dedeman (1951 - 2019)**

# DEDEMAN GRUBU

YAŞAYAN VE SÜREKLİ GELİŞEN BİR TARİH

## Holding

Dedeman Grubu'nun temelleri 20. yüzyılın başlarında atıldı. Türkiye Cumhuriyeti'nin gelişimine paralel olarak yükselişe geçen grup %100 aile şirketi olup bugün yoğunlaştığı iki ana kolu olan Madencilik ve Turizm alanlarında çalışmalarını sürdürerek, Türk ekonomisine katkı sağlamaya devam ediyor.



## Madencilik

Dedeman, Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşları arasında yer alıyor. Krom, çinko ve kurşun madenlerinin işletimi üzerine uzmanlaşan Dedeman, bu alanda da 1947'den beri Türk ekonomisine önemli katkılar sağlıyor.

## Turizm

Türkiye'nin en büyük yerli ve milli otel zinciri olan Dedeman Hotels & Resorts International, 1966 yılından bu yana Türkiye ve dünyanın çeşitli yerlerinde hizmet vermektedir, bugün 9 ayrı konaklama markasıyla farklı ihtiyaçlara ve bekentilere göre akılcı, müşteri odaklı çözümler sunmaktadır.



## Vizyon

Markamızı global düzeyde tercih edilen ve büyüyen otel zinciri haline getirmek.

## Misyon

“Dedeman Misafirperverliği” ile anılarınıza ev sahipliği yapmak.

## Değerler

Güvenilirlik - Dürüstlük

Misafir Odaklılık

Adalet

Şeffaflık

Sadakat

Yenilikçilik

Çevreye Duyarlılık

Sosyal Sorumluluk



## STRATEJİK HEDEFLER

Standartlar ve Uygulanması

Uluslararası Seviyeye Ulaşmak

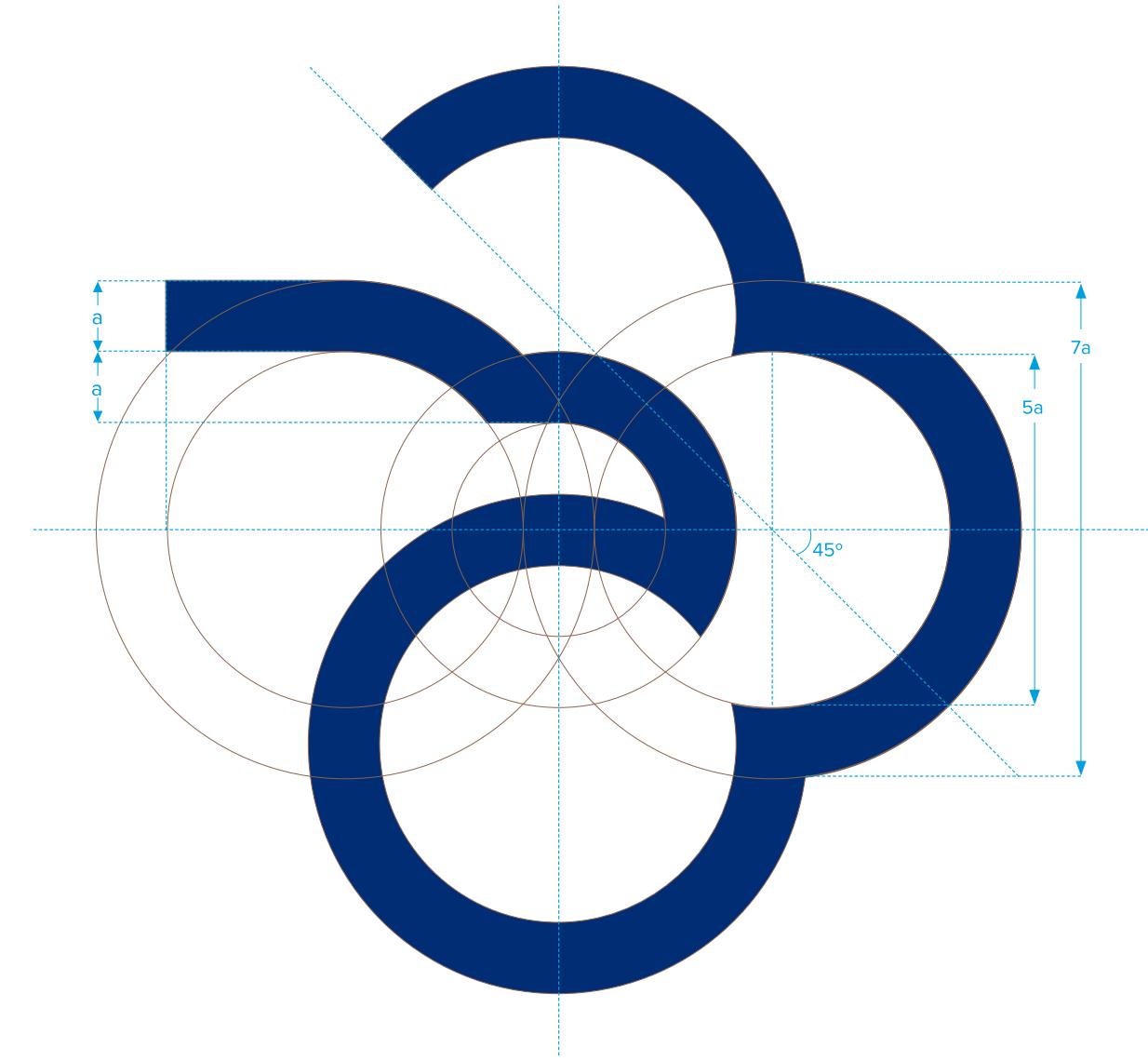
Gelişim ve Değişim için Eğitim

Sürdürülebilirlik ve Yenilenme

Sağlıklı ve Kontrollü Büyüme

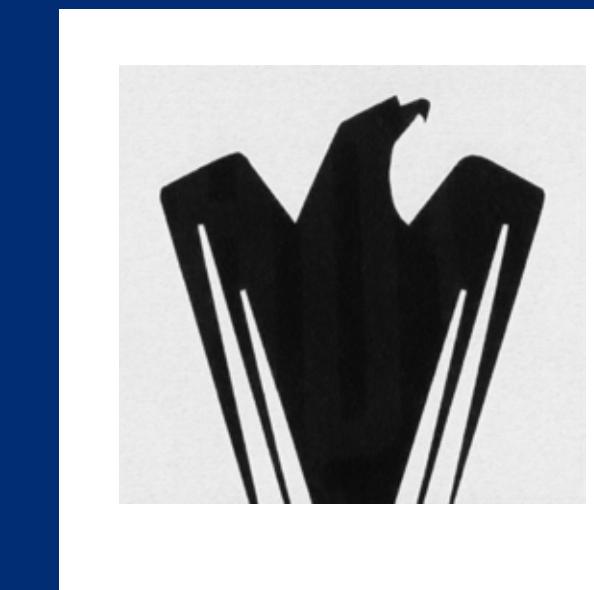
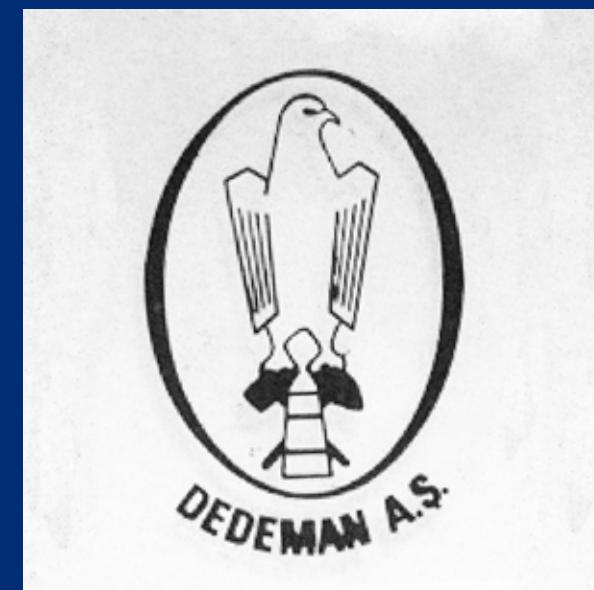
# DEDEMAN AMBLEMİ

## KARTALIN YOLCULUĞU



Kurucumuz Mehmet Kemal Dedeman, bir maden çalışması sırasında Aladağlar'ın zirvesi Kartaltepe'nin görüntüsünden etkilenir. Dağların zirvesini kendine mekân edinen ve gökyüzünün lideri olarak görülen kartalın; hızı, gücü ve yükseklerdeki dengeli uçuşıyla Dedeman'ı ve hedeflerini en iyi şekilde anlattığını fark eder. Dedeman'ın simgesinin kartal olmasına karar verir.

**50 yılı aşkın süredir kartal sembolü, Dedeman logosunun gururla taşıdığı vazgeçilmez unsurudur.**



# GEÇMİŞTEN BUGÜNE...

## KISACA DEDEMAN'IN TARİHİ

- **1918** Mehmet Kemal Dedeman iş hayatına atıldı.
- **1933** Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluşunun 10. yılında M. Kemal Dedeman, Mustafa Kemal Atatürk'ün Nutuk'u okuyacağı platformun inşaatını üstlendi.
- **1966** Zincirin ilk oteli Dedeman Ankara hizmete açıldı.
- **1982** Dedeman İstanbul hizmete açıldı.
- **1989** Dedeman Antalya ve Dedeman Kapadokya hizmete açıldı.
- **1994** Dedeman Palandöken hizmete açıldı.
- **1995** Dedeman Rize hizmete açıldı.
- **1997** Dedeman Park Antalya hizmete açıldı.
- **1998** Dedeman Diyarbakır hizmete açıldı.
- **2002** Moldova'da Dedeman Grand Chisinau hizmete açıldı.
- **2003** Özbekistan'da Dedeman Taşkent hizmete açıldı.
- **2005** Doğu Anadolu'daki kış turizmi yatırımının devamı olarak Dedeman Palandöken Ski Lodge hizmete açıldı.
- **2006** Dedeman Konya hizmete açıldı.
- **2007** Dedeman Şanlıurfa hizmete açıldı.
- **2008** Bulgaristan'da Dedeman Princess Sofia ve Dedeman Plovdiv Otelleri zincire eklendi.
- **2009** Dedeman Gaziantep, Suriye'de Dedeman Damascus, Dedeman Palmyra ve Dedeman Aleppo zincire eklendi.
- **2011** Dedeman Zonguldak hizmete açıldı.
- **2012** Dedeman, ikinci markası Park Dedeman'ı tanıttı. İkinci otel markasını yaratan ilk Türk otelcilik şirketi oldu. Park Dedeman markasının ilk oteli Denizli'de hizmete açıldı.
- **2013** Dedeman Erbil ve Park Dedeman Gaziantep misafirlerini ağırlamaya başladı.
- **2014** Dedeman Bostancı, Dedeman İstanbul ve Özbekistan'da Dedeman Oskemen Tavros hizmete açıldı.
- **2015** Rusya'daki ilk Dedeman oteli Park Dedeman Izmailovo Moskova ve Park Dedeman Levent, Park Dedeman Bostancı hizmete açıldı.
- **2016** Park Dedeman Elazığ ve Park Dedeman Trabzon hizmete açıldı.
- **2017** Dedeman, üçüncü markası Smart by Dedeman'ı tanıttı. Dedeman Tokat hizmete açıldı.
- **2018** Park Dedeman Eskişehir hizmete açıldı.
- **2021** Park Dedeman Kastamonu hizmete açıldı.
- **2022** Park Dedeman Adıyaman hizmete açıldı. Dedeman Kartepе Kocaeli hizmete açıldı.
- **2023** Ready to Stay by Dedeman Sarıkamış hizmete açıldı. Dedeman Cizre hizmete açıldı. Dedeman Kayseri hizmete açıldı. Smart by Dedeman Eskişehir hizmete açıldı.

# DEDEMAN HOTELS & RESORTS INTERNATIONAL OTELLERİ

LİDER BİR MARKA VE GÜVENİLİR BİR ORTAK

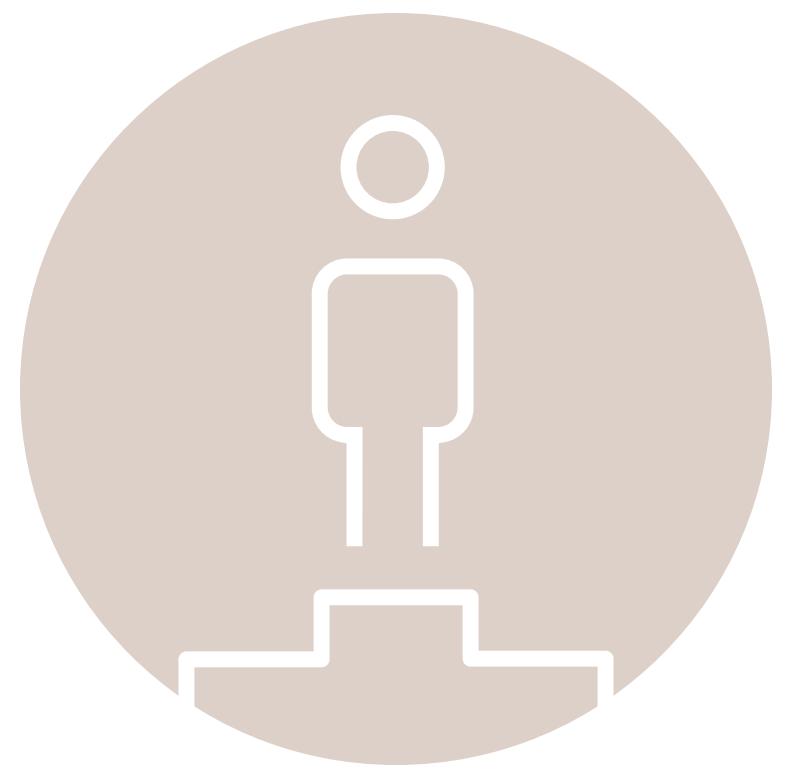


Bulunduğu toprakların değerlerini, geleneklerini ve göreneklerini samimiyetle harmanlayan, uluslararası otel zincirlerinden biri olan Dedeman, Türkiye için gerçek bir değer, yatırımcısı için önemli bir iş ortağı olmaya devam ediyor.

İlklerde imza atan ve Türk turizminin referans noktası kabul edilen bir marka olarak Dedeman, geçmişinden aldığı köklü birikimini yarımadır geleceğe güvenle taşımayan haklı gururunu yaşıyor. Söz konusu güven, Dedeman markasının yatırımcılarına sunduğu, güçlü ve kazançlı iş birliğinin de temelini oluşturuyor.

# DEDEMAN'I ÖZEL KILAN NE?

DAİMA MÜKEMMELLİĞE ODAKLANAN  
BİR MİSAFİRPERVERLİK ANLAYIŞI



DENEYİM



MİSAFİRPERVERLİK  
ANLAYIŞI



PROFESYONELLİK



KALİTE



KAZANÇLI VE  
ÜRETKEN

# SAYILARLA DEDEMAN

Dedeman, uluslararası satış ağı ve geniş kurumsal müşteri havuzu sayesinde, 23 otelinde her yıl yaklaşık 750.000 kurumsal konuğu ağırlamaktadır.

Kurumsal satış temsilcileri, kuruluş ve şirketlerle teması gerecek, Entegre Gelir Yönetim Sistemi ve Çapraz Satış Teşvik Programları aracılığıyla Dedeman Hotels & Resorts International Otelleri adına anlaşmalar yapmaktadır.



100+ satış  
temsilcisi



5.000  
uluslararası acente



100.000 kuruluş  
ve şirket

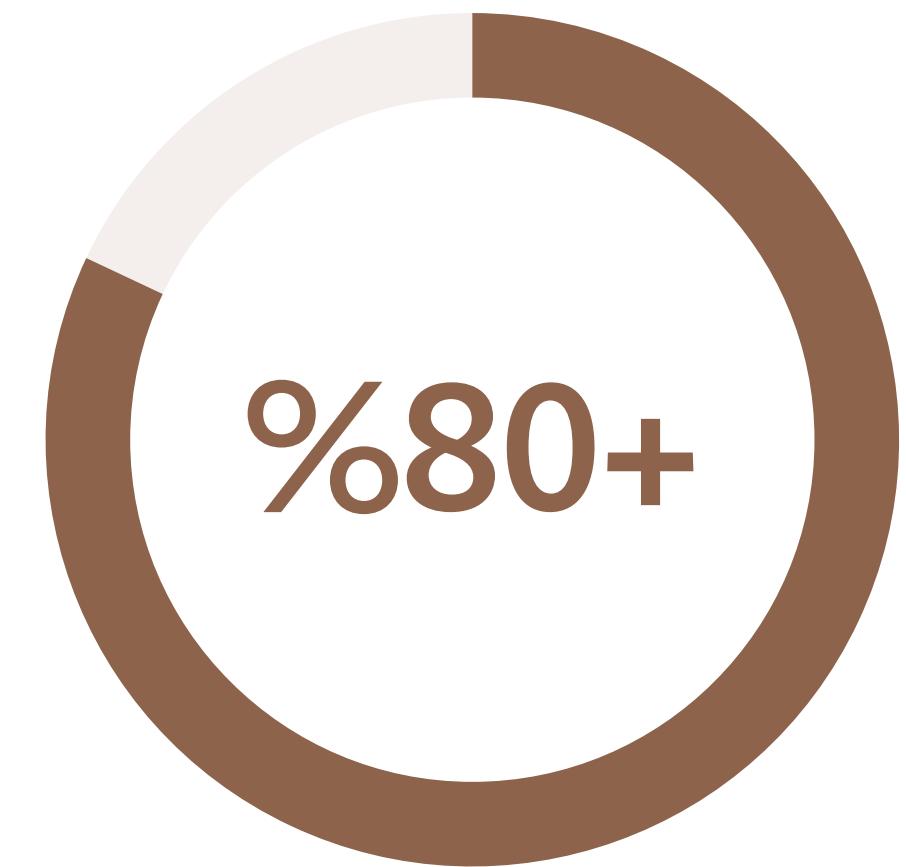
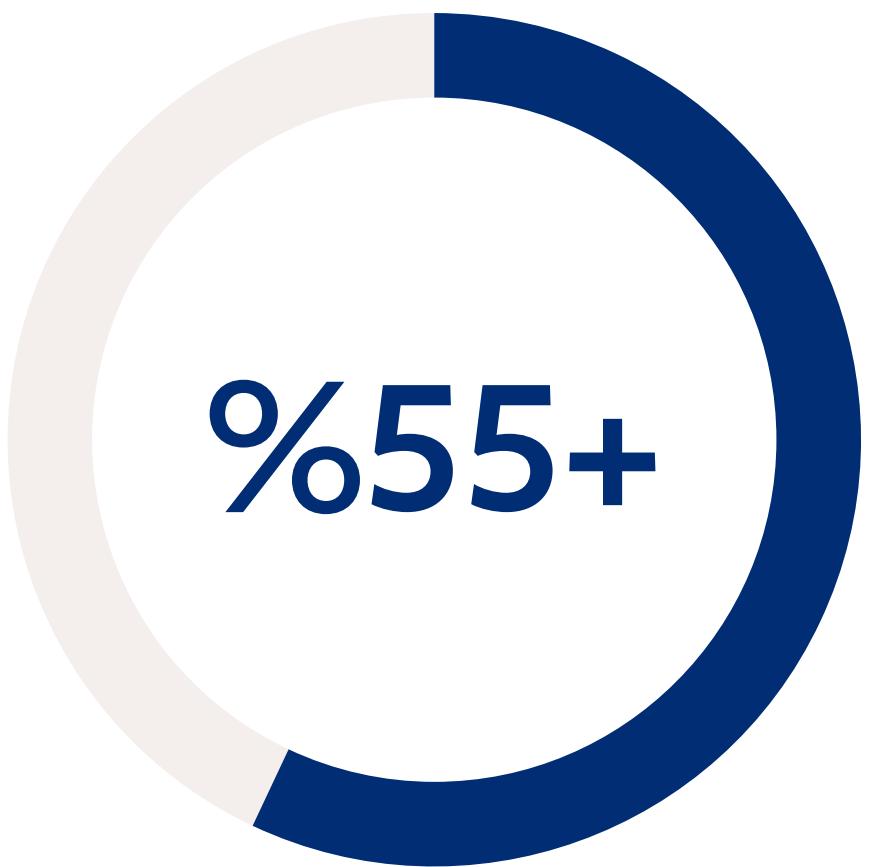


750.000  
kurumsal konuk

## SAYILARLA DEDEMAN

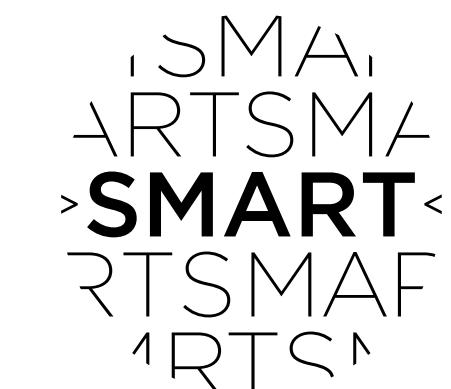
Toplam konaklamanın  
%55'ten fazlası  
Dedeman kurumsal  
satış ekipleri tarafından  
gerçekleştirilmektedir.

Dedeman markası,  
kurumsal müşteriler  
arasında %80'in üzerinde  
marka sadakatine sahiptir.



**DHRI**

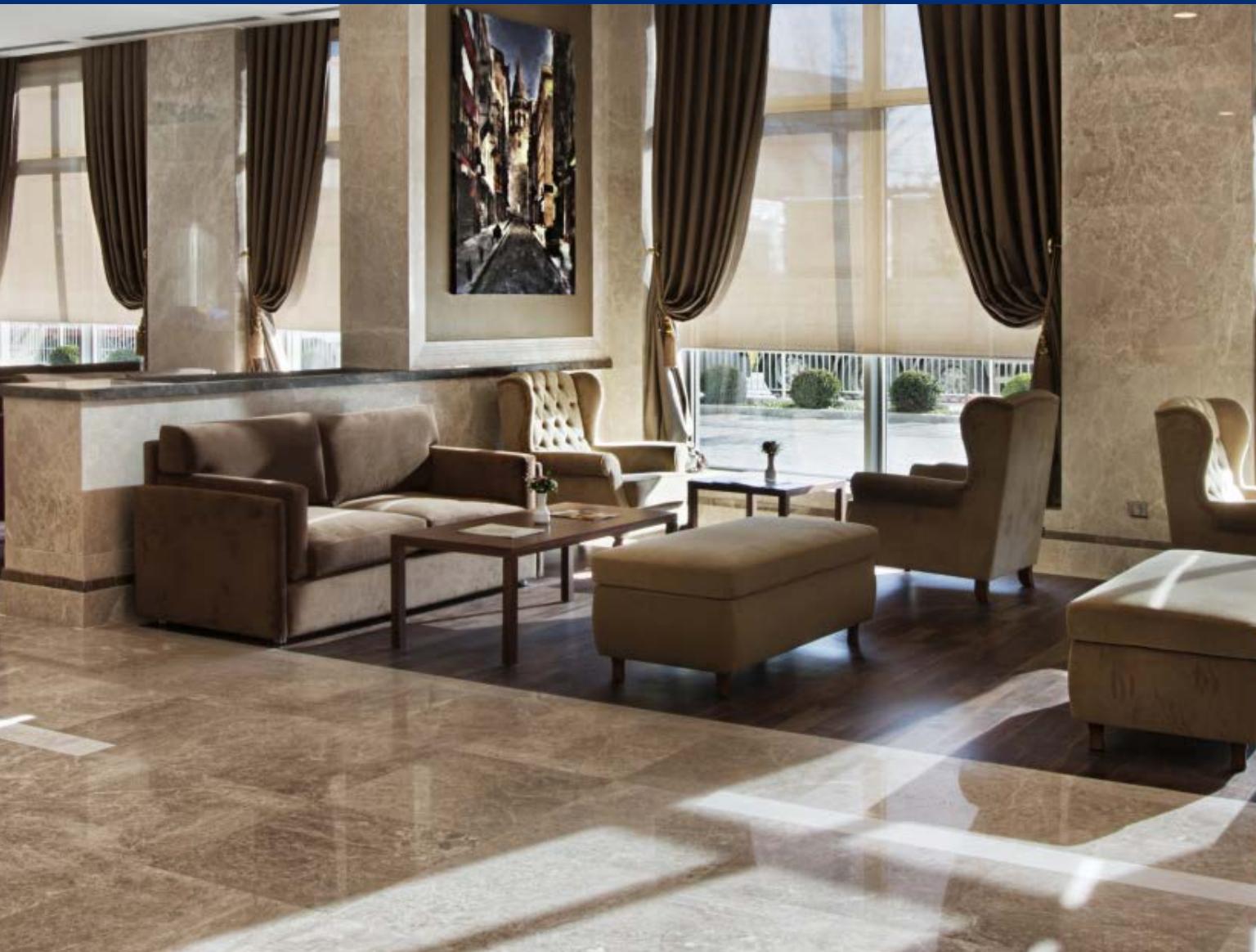
FARKLI KONAKLAMA İHTİYAÇLARI İÇİN  
FARKLI OTEL MARKALARI





# DEDEMAN

Misafirlere yüksek standartlarda  
geleneksel hizmet anlayışıyla konaklama  
imkânı sunan otellerdir.



DEDEMAN  
İSTANBUL

DEDEMAN  
BOSTANCI İSTANBUL  
Hotel & Convention Center

DEDEMAN  
KONYA  
Hotel & Convention Center

DEDEMAN  
TOKAT

DEDEMAN  
ZONGULDAK

DEDEMAN  
PALANDÖKEN

DEDEMAN  
PALANDÖKEN  
Ski Lodge

DEDEMAN  
ŞANLIURFA

DEDEMAN  
KARTEPE  
Kocaeli

DEDEMAN  
CİZRE

DEDEMAN  
KAYSERİ

DEDEMAN  
OSKEMEN  
Tavros

DEDEMAN  
ERBİL

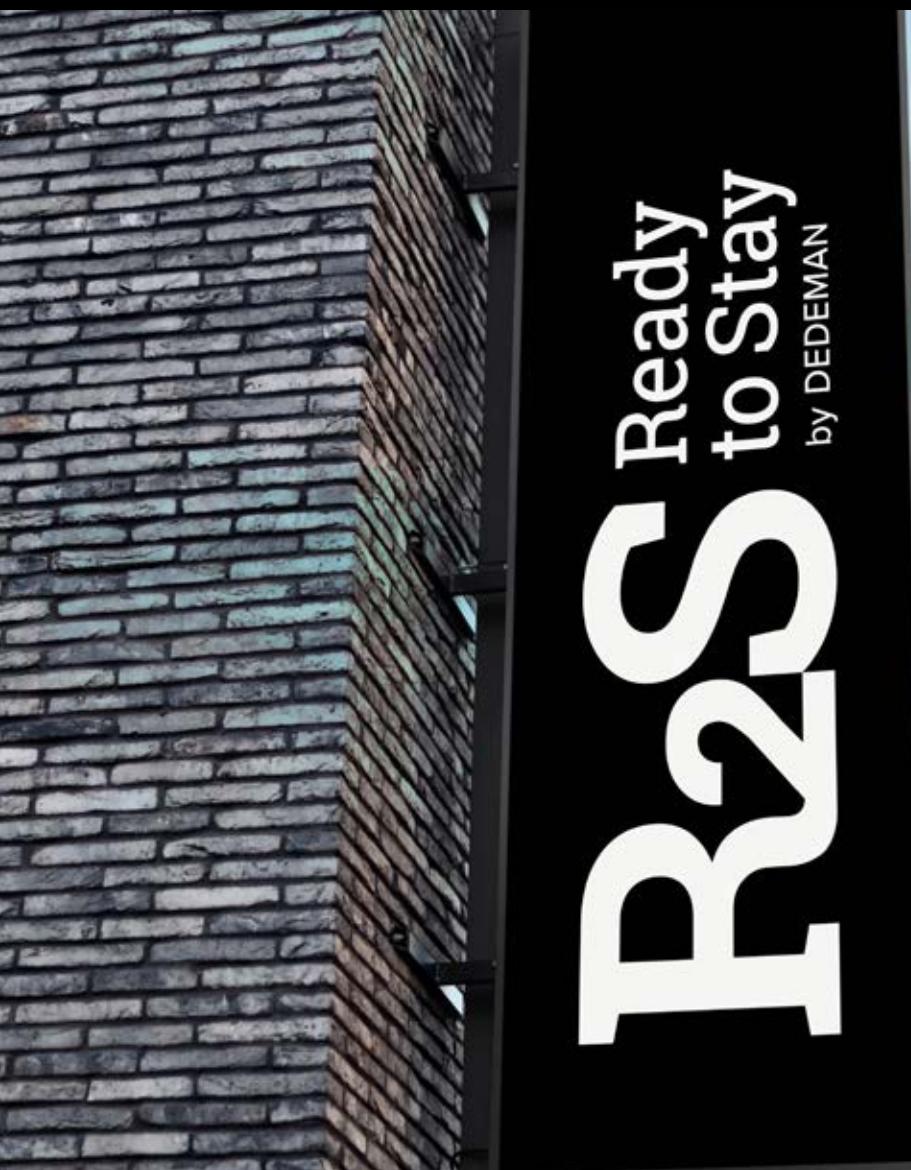


Modern ve konforlu çizgisi ile  
dinamik konaklama ihtiyaçlarına odaklı  
hizmet anlayışı ile cevap veren otellerdir.





Misafirlerimizin kısa ve uzun dönem konaklama ihtiyaçlarına temiz, güvenli ve konforlu geniş odaları ile hizmet veren otellerdir.



**R2S** Ready  
to Stay  
by DEDEMAN  

---

SARIKAMİŞ

SMART  
by DEDEMAN

by DEDEMAN

Teknolojik ve modern altyapısıyla yeni nesil bir hizmet anlayışını ortaya koyan, akıllı sistemlerin estetik bir mimariyle buluştuğu, yeni trend konaklama sunan otellerdir.

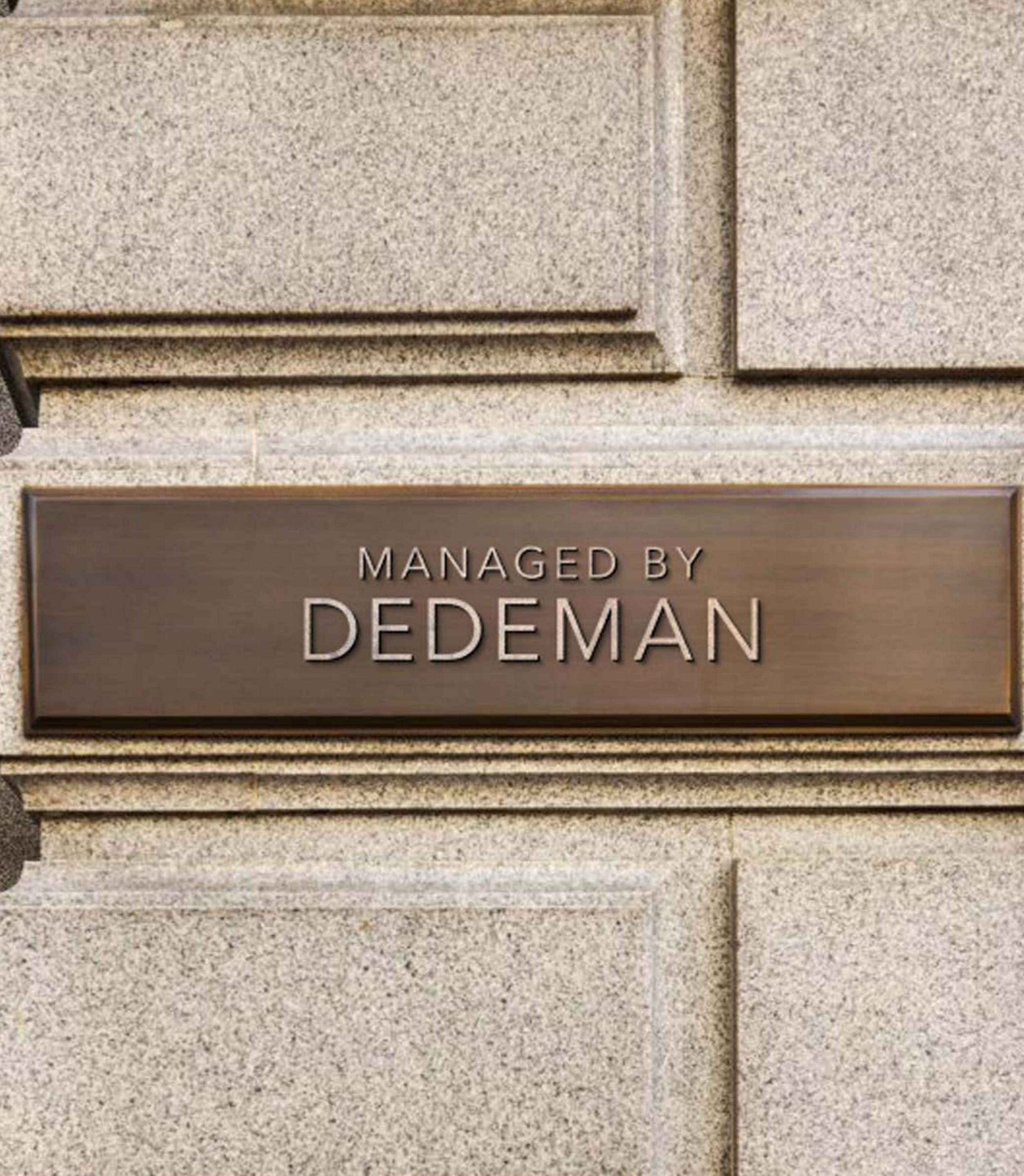


# SMART by DEDEMAN Eskişehir



Misafirlerine kendine özgü mimarisiyle  
ve özel ürünlerle donatılmış odalarıyla farklı  
bir ambiyans ve lüks segmentte kişiye özel  
konaklama imkanı sunan otellerdir.





MANAGED BY  
DEDEMAN

Otel operasyon ve hizmetleri konusunda Dedeman'ın uzmanlığından, bilgi ve birikiminden yararlanarak, uluslararası standartlarda satış pazarlama ağına erişim fırsatını değerlendirmek ve kendi isim veya markasını korumaya devam etmek isteyen oteller için alternatif bir yönetim biçimidir.

# DEDEMAN *suites* & RESIDENCES

Standart otel hizmetlerini ev konforunda sunan ve misafirlerin uzun dönem konaklama ihtiyaçlarını karşılayan tesislerdir.



# **Rest**

by DEDEMAN

Bulundukları şehirlerin merkezi lokasyonlarında, modern anlayışla dizayn edilmiş, yeni trend odalarıyla oda ve kahvaltı hizmeti sunan otellerdir.

A photograph showing the exterior of a hotel building at night. The building has a light-colored facade with arched windows. A prominent feature is a large, illuminated sign on the side of the building that reads "REST" vertically in white letters on a brown background. The sky is dark, and the overall atmosphere is modern and sophisticated.

REST  
REST  
REST



# **Rest&More**

by DEDEMAN

Oda ve kahvaltı hizmetinin yanı sıra  
restoran, Roof Bar, SPA, toplantı odası veya balo  
salonu seçeneklerinden en az birine sahip, merkezi  
lokasyonlarda hizmet veren otellerdir.



**23**  
OTEL



**4.000+**  
ODA



**7.000+**  
YATAK

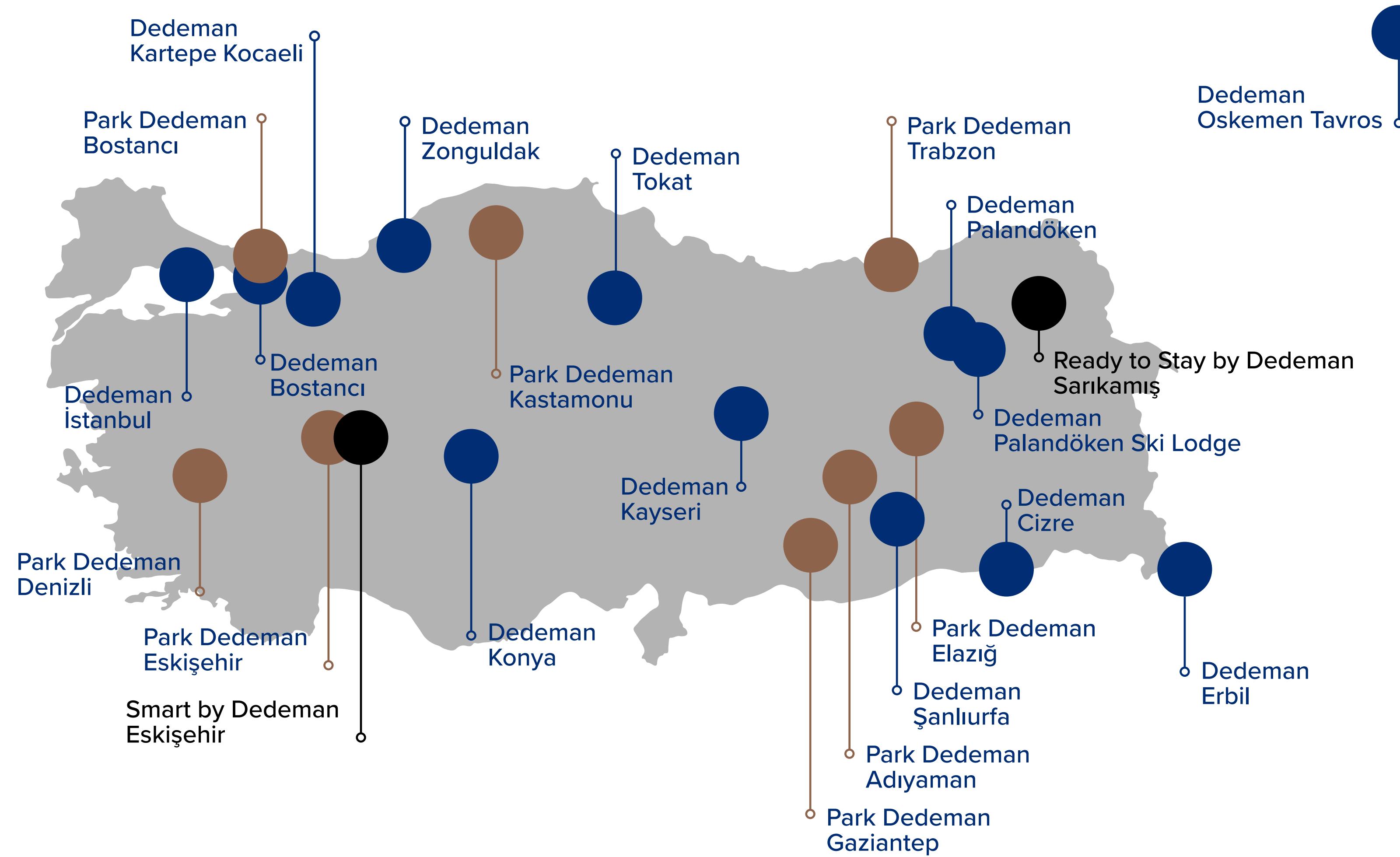
	Otel Adı	Yönetim	Açılış Yılı
1	Dedeman İstanbul	Owner	1982
2	Dedeman Bostancı Hotel & Convention Center	Leased	2014
3	Park Dedeman Bostancı	Leased	2016
4	Dedeman Palandöken	Leased	1994
5	Dedeman Palandöken Ski Lodge	Leased	2005
6	Park Dedeman Gaziantep	Leased	2012
7	Dedeman Konya Hotel & Convention Center	Management	2006
8	Dedeman Şanlıurfa	Management	2007
9	Dedeman Zonguldak	Management	2011
10	Park Dedeman Elazığ	Management	2015
11	Park Dedeman Trabzon	Management	2016
12	Dedeman Tokat	Management	2017
13	Park Dedeman Eskişehir	Management	2018
14	Park Dedeman Kastamonu	Management	2021
15	Ready to Stay by Dedeman Sarıkamış	Management	2023
16	Park Dedeman Adıyaman	Franchise	2021
17	Dedeman Karteppe Kocaeli	Franchise	2022
18	Dedeman Cizre	Franchise	2023
19	Park Dedeman Denizli	Franchise	2012
20	Dedeman Kayseri	Franchise	2023
21	Smart by Dedeman Eskişehir	Franchise	2023
22	Dedeman Erbil	Management	2013
23	Dedeman Oskemen Tavros	Management	2014



	Otel Adı	# Oda Sayısı	Açılış Tarihi
1	Dedeman Van Resort & Aquapark	63	Mayıs, 2023
2	Qrista Managed by Dedeman	27	Haziran, 2023
3	Park Dedeman Kızılay Ankara	87	Haziran, 2023
4	Elina Managed by Dedeman	27	Haziran, 2023
5	Rest & More by Dedeman Mersin Erdemli	65	Haziran, 2023
6	Rest by Dedeman Karabük	54	Temmuz, 2023
7	Dedeman Adana	138	Ağustos, 2023
8	Dedeman Küçükyalı İstanbul	138	Eylül, 2023
9	Rest & More by Dedeman Diyarbakır	60	Eylül, 2023
10	Dedeman Cappadocia	160	Ocak, 2024
11	Park Dedeman Ankara Pelit Port	160	Şubat, 2024
12	Park Dedeman Düzce	130	Haziran, 2024
13	Park Dedeman Samsun	108	Şubat, 2025
14	Dedeman Yenişehir Mersin	120	Ocak, 2026

# DHRI OTELLERİ VE KONUMLARI

Dedeman Hotels & Resorts International otelleri  
bugün 23 oteliyle hizmet verdiği bölgelerde demografik  
yapıların farklı ihtiyaç ve bekłentilerini karşılıyor.





MERAKLI KAL, HEYECANLI KAL, DEDEMAN'DA KAL.



D'CS |  
DEDEMAN  
CITY STORE

# YİYECEK & İÇECEK





**DEDEMAN**  
GASTRONOMY CLUB



# TOPLANTI & ETKİNLİK



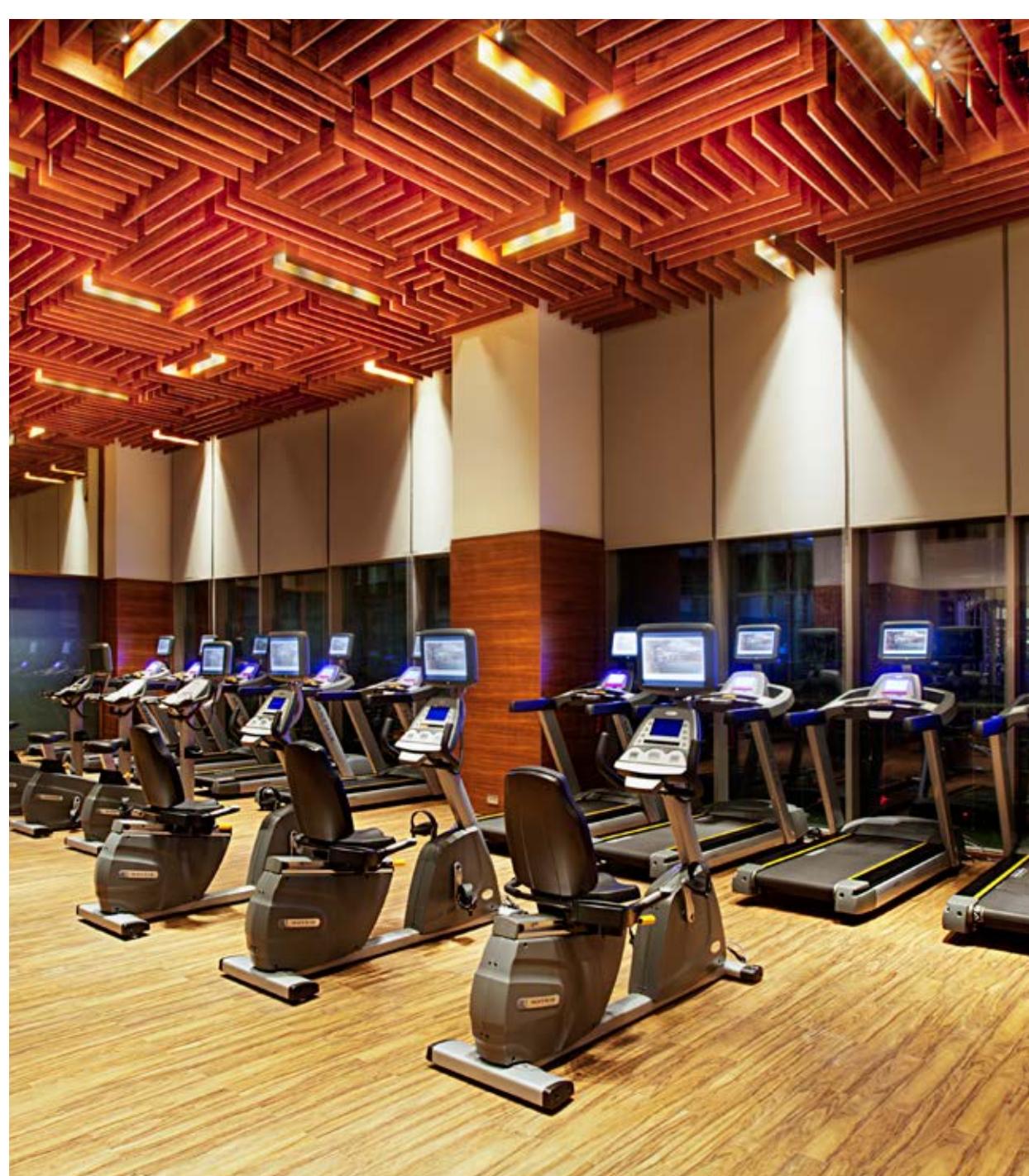
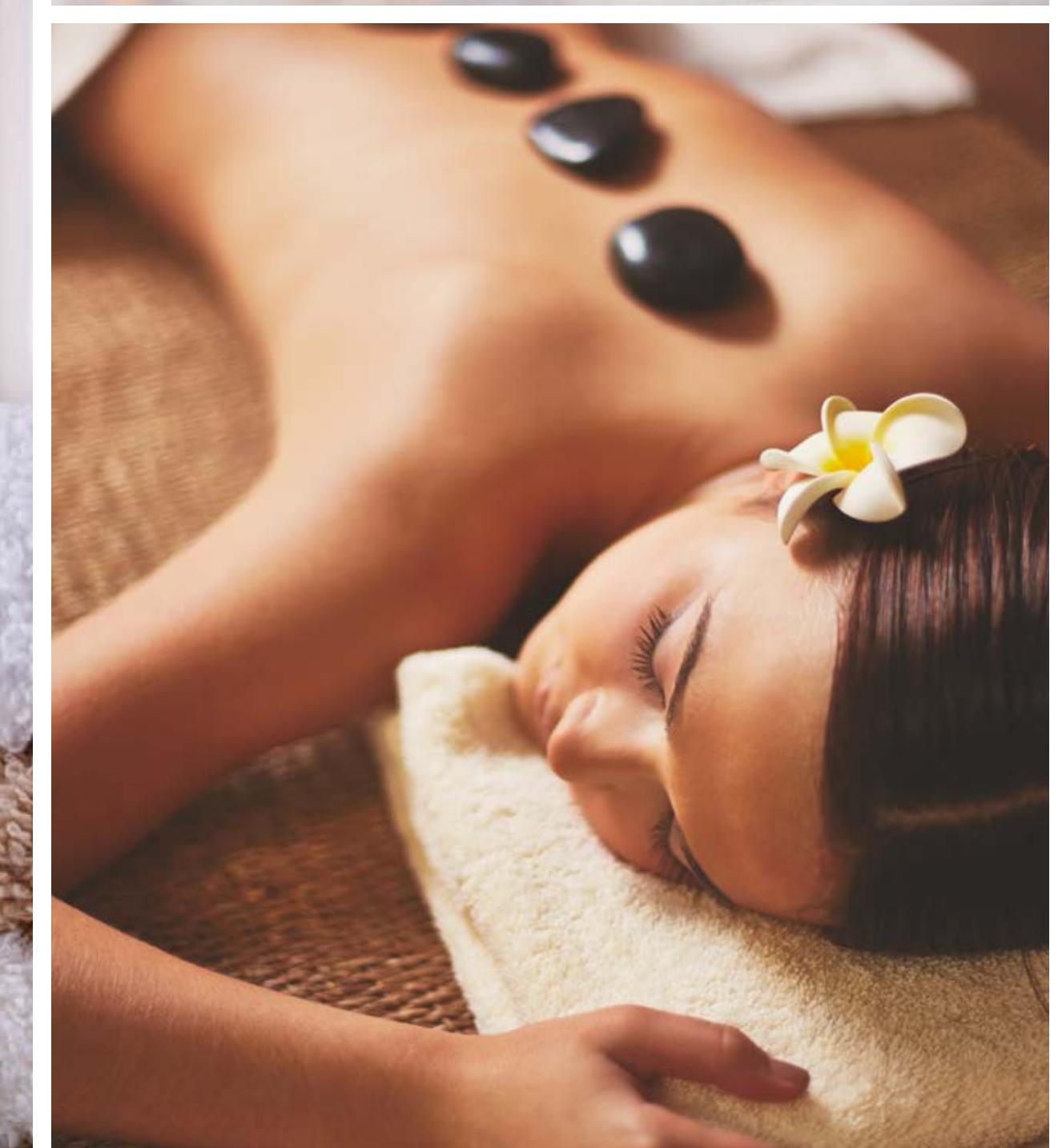
**DEDEMAN**  
WEDDING

“EVET!” DEMENİZ İÇİN HER ŞEY HAZIR!

MENÜ ALTERNATİFLERİ VE MENÜ TADIMI • SÜSLEME • FOTOĞRAF, MÜZİK, SES VE İŞIK • AFTER PARTY  
HAZIRLIK ODASI VE KONAKLAMA • YIL DÖNÜMLERİNDE KONAKLAMA



# WELLNESS / SPA & FITNESS



## GÜVENDE KAL MANIFESTOSU

Dedeman Turizm Grubu olarak, hayatı geçirdiğimiz yeni hijyen standartları protokolümüz ‘Güvende Kal Manifestosu’ ile; misafirlerimizi konaklamaları esnasında, kendilerini evlerinde hissedebilecekleri güven duygusuyla ve sağlıklı koşullarla buluşturacak imkanları sağladık.

# GÜVENDE KAL

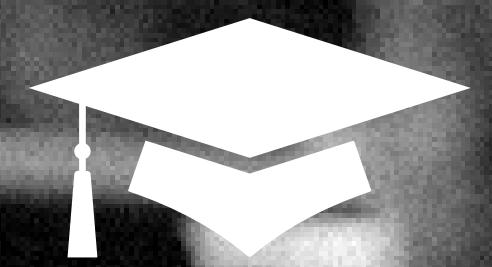


## Güvenli Sertifikalar

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından, otellerimiz ‘Güvenli Turizm Sertifikası’ almaya hak kazandı.



# DEDEMAN ACADEMY



# DEDEMAN ACADEMY



Sayın AYŞE DEMİR

13 - 14 Şubat 2021 tarihlerinde Dedeman Hotels & Resorts International'ın  
yeni hedefleri doğrultusunda bir araya geldiğimiz Vizyon, Misyon ve  
Değerler Çalışması toplantıımıza katılımınızla değer kattınız.

Katkılarınız için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz...



DTY A.Ş  
Vizyon, Misyon ve Değerler Çalışması  
13 - 14 Şubat 2021 / Dedeman Bostancı Hotel  
Moderatör: İlhan Gülertan  
34 ST21 0214 A001



# DEDEMAN LOYAL CLUB



Dedeman Loyal Club üyelik programı ile Dedeman Hotels & Resorts International otellerinin sadık müşterilerine özel hizmet ve ayrıcalıklarla dolu bir dünya sunulmaktadır.



**DEDEMAN**  
**LOYAL CLUB**  
Advantage · Plus · Elite

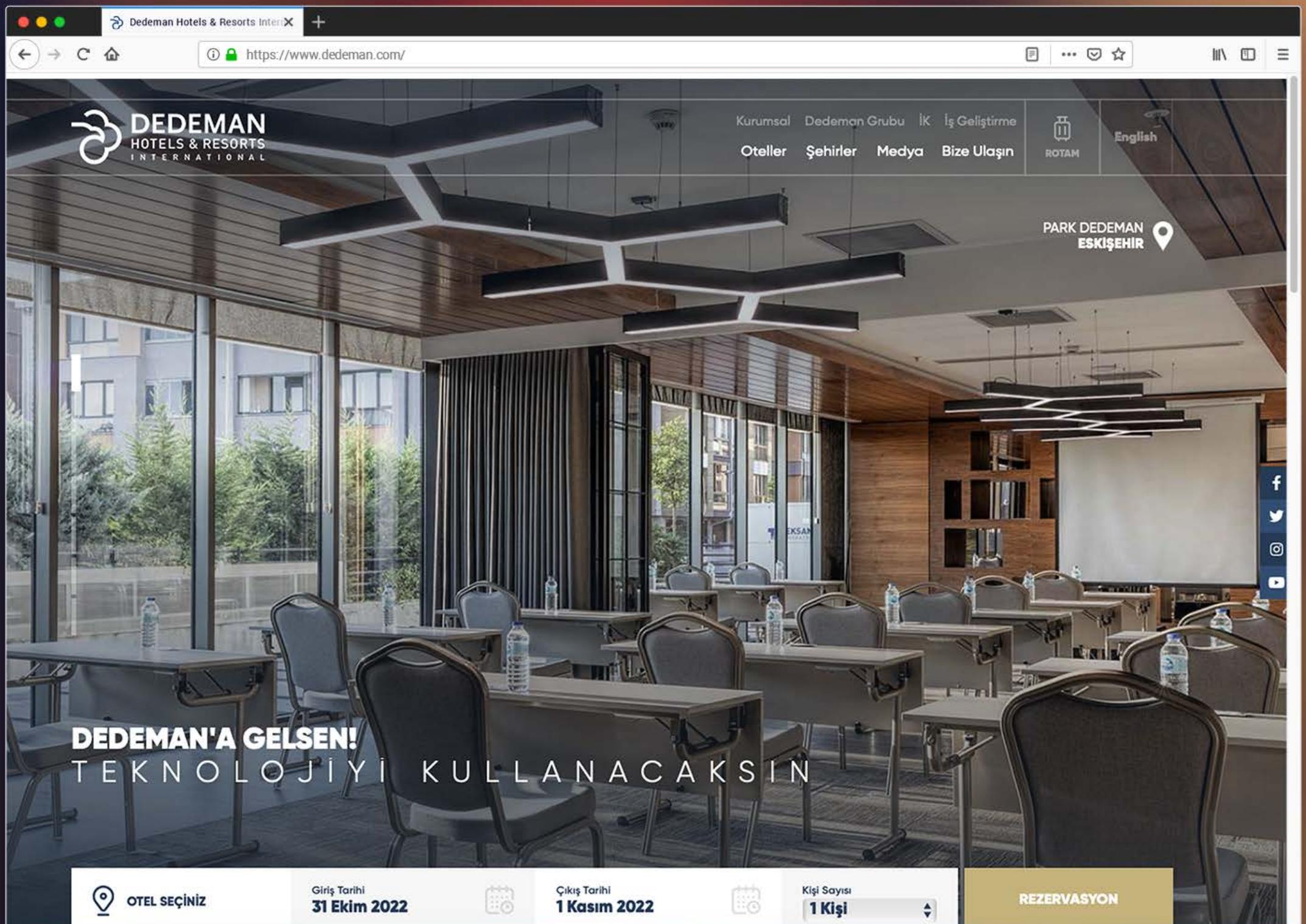
# E-BÜLTEN



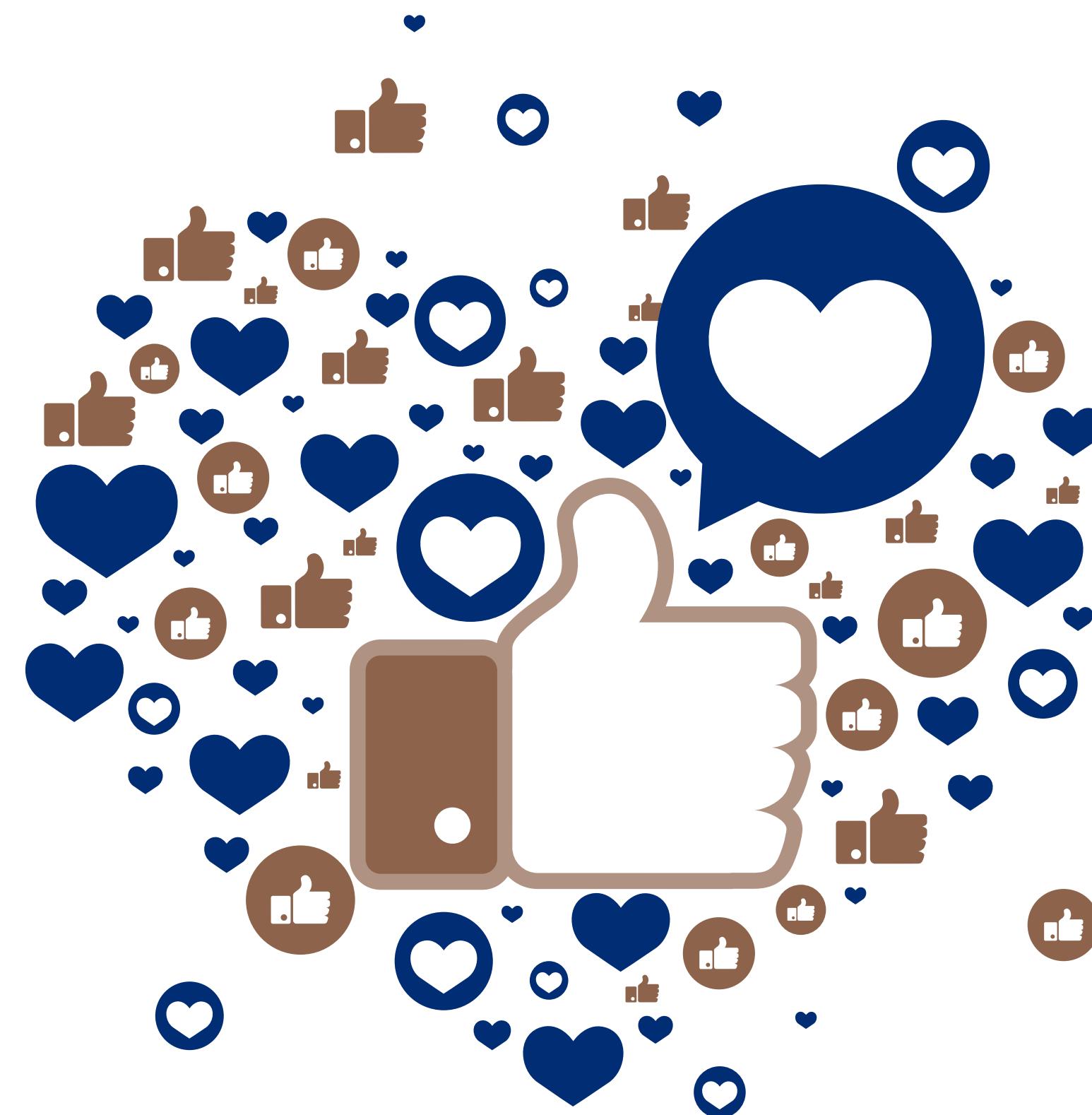
E-bültenimize üye olun,  
Dedeman'dan haberiniz olsun!

Dedeman Hotels & Resorts International otelleri ile ilgili gelişmeleri, size özel ayrıcalıkları ve avantajlı kampanyaların detaylarına ulaşabileceğiniz e-bültenimizi takip edebilmek için, lütfen [dedeman.com'u](http://dedeman.com) ziyaret ediniz.

# WEB SİTESİ



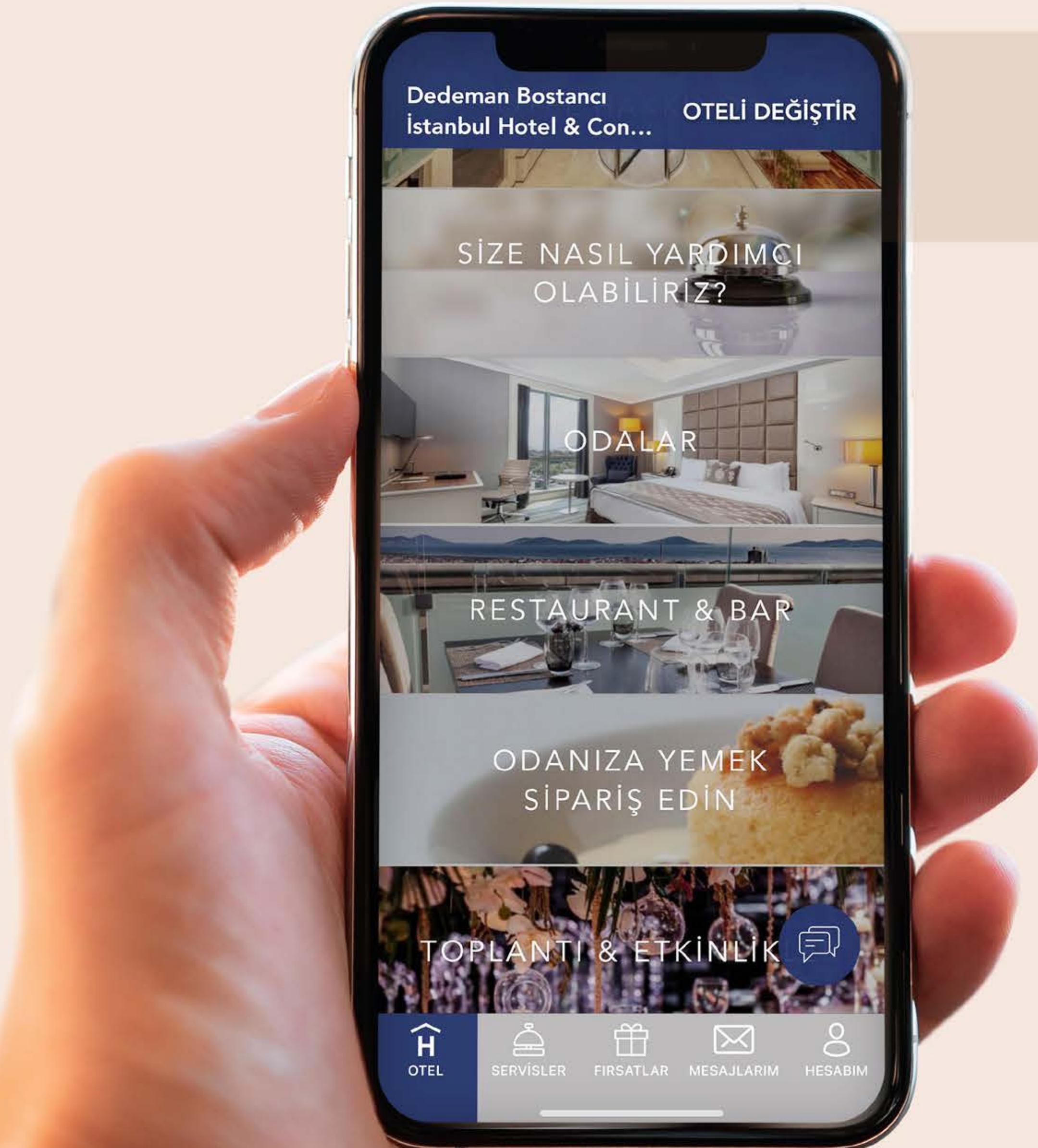
# SOSYAL MEDYA



Dedeman Hotels & Resorts International ile ilgili tüm haberlere ve size özel ayrıcalıklara sosyal medya hesaplarımızdan ulaşabilirsiniz.



/dedemancom



## DEDEMAN HOTELS APP



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJELERİ



## BİSİKLET DOSTU KONAKLAMA



**Kafessiz Türkiye Platformu** ile yaptığımız ortak çalışma doğrultusunda, sektörümüzün asgari standartlarının ötesinde bir yumurta politikası benimsedik.

Sürdürülebilir hayvan refahı yaklaşımı ve misafirlerimize en doğru ürünleri sunmak amacıyla, 1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla, **Türkiye’deki tüm otellerimizde kullandığımız yumurtaları kafessiz sistemden tedarik ediyoruz.** Türkiye’de bu uygulamaya geçiş tamamlayan, değişimi ilk duyuran turizm markasıyız.

Bisiklet turizmini ve karbon ayak izinin azaltılmasını destekleyen “bisiklet projemiz” ile kaynaklarımıza daha verimli kullanılmasını hedefliyoruz. Bisiklet projemiz kapsamında otellerimizde;

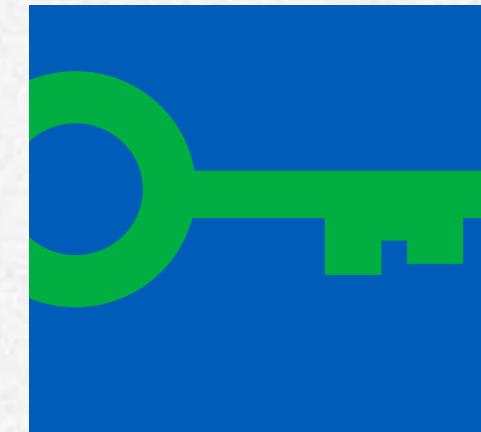
- Bisiklet garajı, park yeri, bisiklet yıkama alanı, bölgesel bisiklet haritaları, rehberli şehir turları,
- Küçük onarım ve bakım için bisiklet tamir takımları ve atölyesi, büyük onarımlar için en yakın bisiklet mağazasına yönlendirme,
- Amatör ve profesyonel bisiklet sporcularına özel, sporcu menüsü ve sporcu masajı gibi hizmetler sunuyoruz.

<https://tga.gov.tr/faaliyet/bike-friendly/>

# EKOTURİZM

Otellerimizin bulunduğu her yerde yeryüzünün doğal kaynaklarının sürdürülebilirliğini güvence altına alan, bunun yanı sıra o bölgelerde yaşayan halkın ekonomik kalkınmasına destek olurken, sosyal ve biyo-kültürel çeşitliliğin korunmasını temel alan bir turizm yaklaşımını benimsiyoruz. Dedeman Hotels & Resorts International olarak bu yaklaşımı daha sistemli ve resmi olarak faaliyetlerimize yansıtmak için de dünyada ekoturizmin gelişmesi için çalışmalar sürdürün, alanında en önemli organizasyonlardan biri olarak görülen TIES'e (International Ecoturism Society-Uluslararası Ekoturizm Derneği) de üyeliğimizi gerçekleştirdik.

Ekoturizmin bir tür “**sorumlu turizm**” olduğu bilinciyle hareket ederek, ülkemizin sahip olduğu potansiyeli bu çerçevede tüm dünyaya tanıtmayan yanı sıra doğal güzelliklerin bulunduğu yerlerde insan varlığıyla bağlantılı olabilecek olumsuz sonuçları en aza indirerek gelecek nesillerin de bu güzelliklerden yararlanabilmesini bir misyon olarak görüyoruz.



**Green Key**



65 ülkede uygulanan ve uluslararası geçerliliği olan Yeşil Anahtar Belgesi ile doğal gıda hizmeti sunan, su ve enerji tasarrufuna dikkat ederek çevre dostu unvanlı tesisler arasına girdik. Misafirimizin memnuniyetini en büyük ödül sayıyor, her zaman daha iyi bir hizmet anlayışı ile buluşmaları için çalışıyoruz.

# TEMİZ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

ZES Elektrikli Araç Şarj İstasyonu



ZES iş birliğiyle, elektrikli araçlar için şarj istasyonu projelerini 2020 yılından bu yana devam ettiriyoruz. Sürdürülebilir ve yenilenebilir enerji üretimine geçiş sürecine katkı sağlayarak, hem misafirlerimize hem de çevre dostu araç sahiplerine sürdürülebilir turizm hizmeti sunmaya devam ediyoruz.



## I-REC SERTİFİKASI

%100 Yenilenebilir Enerji Kullanımı



Sektörümüzde bir ilke imza atarak, enerjimizi yenilenebilir enerjiden sağlamakaya başladık. Elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından kullanan yurt içi otellerimiz, uluslararası geçerliliği olan bir sertifikasyon sistemi olan **Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı (I-REC)** aldı.

İlerleyen dönemde; fosil yakıt, doğalgaz, kömür gibi kaynaklardan üretilen elektriğin karbon salınımını yüzde 99'un üzerinde azaltırken, yıllık 20 bin MWh'yi bulan elektrik tüketimimizin tamamını yeşil enerji kaynaklarından karşılamayı hedefliyoruz.

# YEŞİL YILDIZ

## Çevreye Duyarlı Konaklama

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın başlattığı “**Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri**” projesi kapsamında Bakanlığın belgeli konaklama tesislerine, belirlenen kriterlere uymaları koşuluyla verilen bir çevre etiketi uygulaması olan Yeşil Yıldız ile çevre politikası ve eylem planını, bu plana uygun olarak yaptığı tüm faaliyetleri içeren rapora uyum sağlamayı taahhüt ediyoruz.



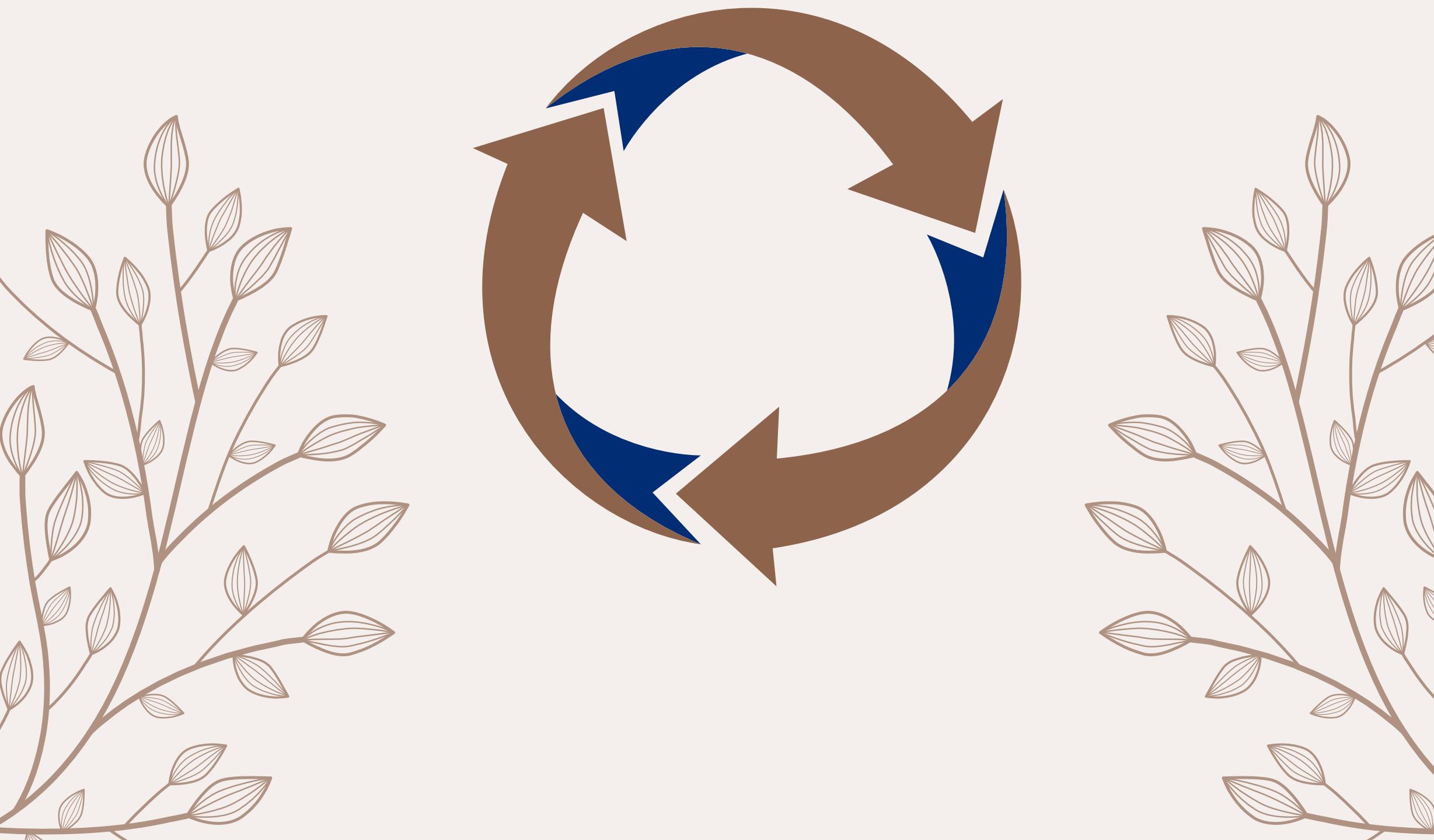
Atık yönetim hedefine  
Türkiye'deki tüm otellerimiz ile destek veriyor,  
**Sıfır Atık Belgemiz ile;**

Otellerimizde doğal kaynakların azalmasını ciddi oranda önlemevi,

Enerji tasarrufu sağlamayı,

Çevrenin korunmasına katkı sunmayı,

Güçlü ekonomi oluşmasına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.



# HRS GREEN STAY INITIATIVE BELGESİ



**Yeşil Endeks Girişimi ile HRS**, konaklama endüstrisi için küresel bir standart sağlarken daha sürdürülebilir iş seyahati ve konaklama adına normalleştirilmiş veriler ve öneriler aracılığıyla tam şeffaflık sergiliyor. HRS'in dünya çapındaki tüm otel ortaklarına yaptığı çağrıyı dikkate alarak yeşil endeks metodolojisi ile otellerimizin verilerini sisteme dahil ediyoruz.



Çocuk dostu, güvenli bir turizm anlayışının güçlendirilmesi ve çocuk hakları bilincinin geliştirilmesi misyonuyla Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme başta olmak üzere çocuk haklarını düzenleyen uluslararası anlaşmaları ve ulusal mevzuatı rehber ediyoruz. Uluslararası Çocuk Merkezi'nin yürüttüğü **Çocuk Dostu Turizm** projesine verdığımız destekle **personel iletişiminden, çocuklara özel hizmetlerin gözetilmesine kadar her alanda küçük misafirlerimizi memnun etmek için çalışıyoruz.**



Yaşam haklarına  
birlikte destek  
oluyoruz.

Doğal yaşamın korunmasına  
ve hayvan haklarına  
hassasiyetle yaklaşıyor,  
hayvanlar üzerinde test edilmiş  
hiçbir ürünü otellerimizde  
kullanmıyoruz.



## Evcil hayvan dostu konaklama, Dedeman'da!

Hayvan dostlarınızı bir an için bile olsa yanınızdan  
ayırmak istemediğinizi biliyor, konaklamalarınızı  
onlarla beraber geçirmenize olanak sağlıyoruz.  
Gerekli şartları sağlamış tüm evcil hayvanlarınızı,  
belirli otellerimizde sizinle birlikte ailece ağırlayacak  
olmaktan memnuniyet duyuyoruz.

 **DEDEMAN**  
HOTELS & RESORTS  
INTERNATIONAL



# SUNDUĞUMUZ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Türkiye'nin en büyük yerli ve milli otel zinciri olan Dedeman Hotels & Resorts International, konuklarına küresel otel zincirlerine özgü ayrıcalıklı hizmetler sunmak isteyen herkese, uzmanlığını ve bilgi birikimini sunuyor.





GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE,  
ŞEHİRDEN ŞEHİRE...

MERAKLI KAL, HEYECANLI KAL,  
DEDEMAN'DA KAL.

**Head Office**

Yıldız Posta Caddesi No:48  
Gayrettepe 34349 İstanbul  
Türkiye  
+90 212 337 39 00

[business.development@dedeman.com](mailto:business.development@dedeman.com)

**Sinan Mısırlı**

İş Geliştirme Başkan Yardımcısı  
[sinan.misirli@dedeman.com](mailto:sinan.misirli@dedeman.com)  
+90 533 298 13 76

**Mahmut Sürmen**

İş Geliştirme  
[mahmut.surmen@dedeman.com](mailto:mahmut.surmen@dedeman.com)  
+90 549 787 65 88



**DEDEMAN**  
HOTELS & RESORTS  
INTERNATIONAL

İş Geliştirme Sunumu  
Business Development  
Presentation



Türkçe



English

# BİZİ SOSYAL MEDYADA TAKİP EDİN!



/dedemancom



DEDEMAN İSTANBUL • DEDEMAN BOSTANCI • PARK DEDEMAN BOSTANCI  
DEDEMAN KONYA • DEDEMAN TOKAT • DEDEMAN PALANDÖKEN • DEDEMAN PALANDÖKEN SKI LODGE  
PARK DEDEMAN ELAZIĞ • DEDEMAN ŞANLIURFA • PARK DEDEMAN ESKİŞEHİR • DEDEMAN ZONGULDAK  
PARK DEDEMAN TRABZON • PARK DEDEMAN GAZİANTEP • PARK DEDEMAN DENİZLİ • PARK DEDEMAN KASTAMONU  
PARK DEDEMAN ADIYAMAN • DEDEMAN KARTEPE KOCAELİ • DEDEMAN CİZRE • DEDEMAN KAYSERİ  
DEDEMAN ERBİL • DEDEMAN OSKEMEN • READY TO STAY BY DEDEMAN SARIKAMIŞ  
SMART BY DEDEMAN ESKİŞEHİR

#MERAKLI KAL #HEYECANLI KAL #DEDEMANDAKAL

[hotels@dedeman.com](mailto:hotels@dedeman.com) [www.dedeman.com](http://www.dedeman.com)